

귀하의 개인정보 보호

당사 웹사이트 yoox.com(이하 “사이트”) 방문을 환영합니다.

YOOX NET-A-PORTER GROUP (“YOOX”)에서는 귀하의 개인정보 보호 및 보안을 매우 중요한 부분으로 인식하고 있습니다. 이에 따라 당사는 귀하의 개인정보 수집 및 관리에 각별한 주의를 기울이고 모든 정보를 안전하게 보관할 수 있도록 특정 보안 조치를 채택하고 있습니다.

이 아래에는 yoox.com에서 귀하가 수행하는 검색

활동 및 제공된 서비스 이용과 관련하여 YOOX의 개인정보 처리에 관해 주요 정보를 제시하였습니다. YOOX의 개인정보 관리 방법에 대한 자세한 내용은 당사의 개인정보처리방침을 참조하기 바랍니다.

또한, 웹사이트 yoox.com의 “이용 약관”을 비롯하여 당사 서비스 약관에 관한 상세 정보를 명시한 “Myoox 서비스 이용 조건 및 약관”을 읽어보시기 바랍니다. 일부 서비스에는 특정 법률 조항이 적용될 수 있으며 이와 관련하여 모든 적절한 정보를 수시로 제공할 것입니다.

정보 관리자는 누구인가요?

아래에는 정보 관리자인 YOOX NET-A-PORTER GROUP S.p.A. (본사 주소: via Morimondo n. 17 - 20143 Milano (Italia) C.F. e P.IVA 번호: 02050461207 (“YOOX”))의 개인정보 처리에 관해 주요 정보를 제시하였습니다. 귀하의 개인정보 보호 및 개인정보 처리에 관한 자세한 설명을 원하거나

의문 및 요구 사항이 있는 경우, “privacy”를 선택하여 당사 [고객 서비스](#)에 요청하거나 직접 전화(0809081007) 또는 YOOX 본사 주소로 우편 발송하여 언제든지 문의할 수 있습니다. YOOX는 LuxExperience B.V.의 전액 출자 회사입니다.

필요하시다면 위 주소로 "Data Protection Officer"에게 편지를 보내시거나 DPO@luxexperience.com으로 이메일을 보내 저희 데이터 보호 책임자(Data Protection Officer, DPO)에게 연락해주시요.

취급 데이터 유형과 그 이유는 무엇인가요?

YOOX 에서 취급하는 개인정보는 귀하가 주문을 완료하고 제품을 구매할 때 귀하가 제공한 정보이거나 yoox.com에서 제공하는 서비스를 검색하거나 이용할 때 수집한 정보입니다. YOOX는 성명, 배송지 및 청구서 수신 주소, 인터넷 검색 데이터, 귀하의 구매 성향 등의 개인 식별 데이터와 같은 귀하에 대한 정보를 수집할 수 있습니다.

귀하의 개인정보를

처리하는 목적은 다음과 같습니다.

- yoox.com에서 제공하는 제품에 대한 구매 계약 체결 및 이행
- 뉴스레터 구독과 같은 yoox.com 서비스의 제공.
- 사용자의 사이트 가입 및 가입한 사용자의 전용 서비스 이용 허가.
- 당사 고객 서비스에 전달된 요청 사항 관리

위의 경우, 귀하와 체결한 계약을 실행하거나 귀하가 구체적으로 요청한 서비스를 제공해야 하므로 귀하의 개인정보

취급은 합법적인 활동입니다.

또한, 데이터 집계 방식으로 통계적 조사 및 분석을 수행함으로써 사용자가 사이트와 상호작용하고 이를 이용하는 방법을 파악하고 당사의 제품 제안 및 서비스 제공을 개선합니다.

단, 당사는 귀하의 명시적인 동의가 있을 때만 다음과 같은 목적으로 귀하의 개인정보를 처리할 수 있습니다.

- 상업/판촉용 커뮤니케이션 활동 수행

- 귀하의 기호에 따라 사이트 및 상업용 제안을 개인화

누가 귀하의 데이터를 처리하나요?

귀하의 개인정보는 정식으로 권한을 부여받은 직원이 처리하며, YOOX의 경우 정보 관리자가, YOOX NET-A-PORTER GROUP S.p.A의 경우 정보 처리자가 이를 담당합니다. 또한, yoox.com의 서비스 제공과 관련하여 조직적 및 기능적 필요에 따라 귀하의 정보를 당사의 공급업체가 처리할 수도 있습니다. 이 공급업체는 YOOX가 철저히 평가하고 엄선한

업체로 신뢰도와 적격성이 입증된 업체입니다. 이 중 일부는 EU 비회원 국가의 업체일 수도 있으며, 이 경우 해당 국가는 반드시 법에서 규정한 보증 사항을 준수하여 개인정보를 전송합니다.

사전 계약 준수 및 이행과 마케팅 수단을 위한 정보 처리 수행 시, YOOX는 LuxExperience Group의 일부로서 귀하의 개인정보를 모회사 LuxExperience BV의 여타 계열사와 유럽연합 일반정보 보호규정(규정(EU) 제2016/679호) 제6조(1)(a)항 또는 (f)항에 의거하여 귀하의 개인정보를 공유합니다.

귀하의 데이터 보관 기간은 얼마나 되나요?

당사는 정보가 수집된 목적에 따라 제한 기간 귀하의 개인정보를 보관하며, 기간이 만료되면 귀하의 개인정보는 영구 삭제되거나 되돌릴 수 없는 방식으로 익명 처리됩니다. 정보 보관 기간은 처리 목적에 따라 달라집니다. 예를 들어, yoox.com에서 제품 구매 시 수집된 데이터는 지방세법에 따라 모든 행정 및 회계 절차가 종료할 때까지(10년) 처리할 수 있으며,

당사의 뉴스레터를 전송하는 데 사용하는 귀하의 개인정보는 귀하가 수신 거부를 요청할 때까지 보관됩니다.

자세한 내용은 개인정보처리방침을 참조하기 바랍니다.

귀하의 데이터 보관 기간은 얼마나 되나요?

당사는 정보가 수집된 목적에 따라 제한 기간 귀하의 개인정보를 보관하며, 기간이 만료되면 귀하의 개인정보는 영구 삭제되거나 되돌릴 수 없는 방식으로 익명 처리됩니다. 정보 보관 기간은 처리 목적에 따라 달라집니다.

예를 들어, yoox.com에서 제품 구매 시 수집된 데이터는 지방세법에 따라 모든 행정 및 회계 절차가 종료할 때까지(10년) 처리할 수 있으며, 당사의 뉴스레터를 전송하는데 사용하는 귀하의 개인정보는 귀하가 수신 거부를 요청할 때까지 보관됩니다.

자세한 내용은 개인정보처리방침을 참조하기 바랍니다.

귀하의 권리는 무엇인가요?

처리 유형에 따라 귀하는 언제든지 정보처리에 대한 동의를 철회하거나 당사가 보유하는 귀하의 개인정보 유형과 정보 출처, 사용 방법을 확인할 수 있으며, 정보의 업데이트, 변경, 추가뿐만 아니라 현행 규정에 따른 정보 삭제, 정보 처리에 대한 제한 또는 반대를 요청할 수도 있습니다. 원하신다면, YOOX가 보유하는 귀하와 관련한 개인정보를 전자 장치 수신용으로 요청할 수 있으며,

기술적으로 가능한 경우, 귀하가 지정한 제삼자에게 귀하의 데이터를 직접 전송할 수도 있습니다.

귀하의 개인정보가 불법으로 처리되었다고 생각하신다면, 개인정보 보호 규정 준수를 담당하는 감독 기관에 불만을 제기하실 수 있습니다. 이탈리아의 경우 데이터 보호국 (Italian Data Protection Authority, <http://www.garanteprivacy.it>)에 제출하실 수 있습니다.

본 개인정보처리방침은 시간이 지남에 따라 변경되거나 추가될 수 있으므로 정기적으로 내용을 확인하도록 당부드립니다. 가능하면 변경된 내용을 즉시 알려 드리겠습니다.

개인정보처리방침

1. 일반 정보

정보 관리자는 누구인가요?

정보 관리자, 즉 귀하의 개인정보를 처리하는 방법과 이유를 결정하는 주체는 YOOX NET-A-PORTER GROUP S.p.A. (본사 주소: via Morimondo n. 17 – 20143 Milano (Italia) C.F./P.IVA 번호: 02050461207 (“YOOX”))입니다. YOOX는 LuxExperience B.V.의 전액 출자 회사입니다.

필요한 경우, 언제든지 위의 주소로 직접 우편 발송하거나 당사 [고객 서비스](#)에 전화(0809081007) 또는 메일을 보내거나 "privacy"를 선택하여 YOOX에 문의할 수 있습니다.

데이터 보호 책임자란?

YOOX는 데이터 보호 책임자를 두고 있습니다. 필요하실 경우 위 주소로 "Data Protection Officer"에게 편지를 보내시거나 DPO@luxexperience.com으로 이메일을 보내 귀하의 개인정보 보호와 귀하의 권리 행사에 관련된 요청을 YOOX의 데이터 보호 책임자("DPO")에게 문의하실 수 있습니다.

2. 한국 이용자를 위한 개인정보 국외이전 안내

YOOX는 한국 외에 설립된 이탈리아 법인으로, YOOX가 제공하는 yoox.com 또는 모바일 애플리케이션을 이용하시는 경우, 다음과 같이 귀하의 개인정보가 국외에서 수집 및 보관됨을 안내 드립니다.

이전받는 자 (연락처)	이전되는 국가	이전일시 및 이전방법	이전되는 개인정보 항목	이전받는 자의 이용목적	이전받는 자의 보유·이용기간
YOOX NET-A-PORTER GROUP S.p.A. (DPO@luxexperience.com)	이탈리아	개인정보 수집 시점에 네트워크 를 통해 전송	귀하에 의해 YOOX에 공유되거나 웹사이트 또는 모바일 애플리케이션 이용 과정에서 수집되는 개인정보 일체 (아래 “어떤 유형의 개인정보를 수집하나요?” 부분에 명시되어 있음)	구매계약 체결 및 이행, 서비스 제공, 통계 분석, 맞춤광고, 마케팅 및 기타 아래 “당사 가 수집된 개인정보를 이용하는 방식은 무엇일까요 ?” 부분에 설명된 목적	아래 “데이터 보관기간은 얼마나 되나요?” 부분에 명시된 바와 같음
YOOX Asia Limited (DPO@luxexperience.com)	홍콩	개인정보 수집 시점에 네트워크 를 통해 전송	성명, 이메일 주소, 배송지 주소, 청구지 주소, 전화번호 및 결제내역 등 yoox.com에	구매계약의 체결 및 이행, 관련 법령의 준수	yoox.com 에서 구매계약을 체결 및 이행하기 위하여 수집되는

이전받는 자 (연락처)	이전되는 국가	이전일시 및 이전방법	이전되는 개인정보 항목	이전받는 자의 이용목적	이전받는 자의 보유·이용기간
			서 구매계약을 체결하고 이행하는데 필요한 개인정보		개인정보는 모든 행정 및 회계 절차가 종료되는 시점(10년)까 지 관련 세법에 따라 저장됨

3. 어떤 유형의 개인정보를 수집하나요?

에서 검색 또는 구매할 때 YOOX가 수집하고 처리하는 개인정보 유형은 다음과 같습니다.

- a) 당사는 yoox.com에서 귀하가 구매를 완료하고 실행하는 데 필요한 성명, 이메일 주소, 배송지 및 청구서 수신 주소, 전화번호, 지급 세부 정보 등의 개인정보를 수집합니다.
- b) 귀하가 당사 뉴스레터 서비스에 가입하는 경우 이메일 주소를 수집합니다.
- c) 당사 고객 서비스에 연락할 때 요청하신 도움을 제공하기 위해 귀하가 제공한 개인정보를 처리합니다.
- d) 귀하의 동의가 있을 때만, 당사는 마케팅 목적으로 귀하의 개인정보를 수집하고 사용합니다.

e) Myoxx 계정 등록 시 귀하의 성명, 이메일 주소, 비밀번호, 생년월일을 수집합니다. 가입한 사용자인 경우 사이트 내 가입자 전용 영역에 대한 접속 정보를 수집합니다. 귀하의 명시적인 동의가 있을 때만, 귀하의 개인정보를 분석함으로써 당사의 제품 및 서비스에 대한 귀하의 기호와 선호도에 관한 정보를 처리하여 귀하의 취향에 맞는 제품과 서비스를 제안할 수 있습니다. Myoxx 계정에서 외부 소셜 네트워크 계정으로 인증하는 경우 당사는 다음과 같은 정보를 제삼자로부터 수집합니다: 필요한 데이터 페이스북 계정으로 회원가입/인증 시 구글 계정으로 회원가입/인증 시 집. 당사는 제삼자 특히, 페이스북 및 구글 플러스에서 귀하에 관한 정보를 수집합니다. 이 정보는 다음과 같은 유형의 데이터를 포함합니다: 이메일 주소

f) 당사는 귀하가 yoox.com에서 방문한 페이지나 페이지에서 상호작용한 방법과 같은 정보를 수집한 다음 이 정보를 당사 서버에 저장합니다.

g) 귀하가 YOOX 에 제삼자의 개인정보를 제공한 경우, 예를 들어, 친구에게 배송할 제품을 구매하거나 선물하기로 한 경우, YOOX는 첫 커뮤니케이션 발송 시 제삼자에게 개인정보처리방침을 전달합니다. 제삼자의 개인정보는 개인정보의 보호에 관한 규정을 준수하여 사용합니다.

YOOX는 미성년자와 관련한 개인정보를 처리하지 않음을 알려드립니다. yoox.com에 접속하여 YOOX가 제공하는 서비스를 이용하는 경우, 귀하가 법적 성인의 연령임을 보증해야 합니다.

4. 당사가 수집된 개인 데이터를 이용하는 방식은 무엇일까요?

YOOX는 사용자의 개인 데이터를 다음과 같은 목적으로 수집 및 처리합니다.

a) yoox.com에서 제공되는 제품의 구매 계약 완료 및 실행. 사용자가 제품을 구매하면, 당사는 계약 실행에 필요한 개인 데이터를 요청합니다. 당사가 수행하는 활동에는 결제 처리, 신용 또는 직불 카드를 통한 결제의 경우에는 사기 방지 검사, 청구서 발행, 제품 발송 및 반품 관리(해당할 경우) 등이 있습니다.

b) 웹 사이트에 등록하고 등록된 사용자에게 제공되는 서비스에 액세스. 사용자의 신원을 보장하는 데 필요한 특정 개인 정보를 입력해 웹 사이트에 등록하고 등록된 사용자에게 제공되는 서비스를 이용할 수 있습니다.

c) yoox.com 및 앱에서 제공되는 서비스 제공. 사용자가 요청하는 특정 서비스 및 그러한 서비스의 특징에 따라, YOOX는 해당 서비스를 제공하기 위해 특정 개인 데이터를 수집해야 합니다.

d) 고객 서비스 센터에 접수된 요청 관리, 사용자가 제공한 개인 데이터를 이용해 정보 및 지원 요청 충족.

e) 이력서 제출. 당사에 입사 지원하기 위해 이력서를 보내면, 당사는 이력서에 포함된 정보를 관련 목적을 위해서만 이용할 것입니다. 이력서는 최대 6개월 동안 보존되며 그 이후에는 삭제될 것입니다. 원할 경우, 새로 업데이트된 최신 이력서를 보내실 수 있습니다.

f) 통계 분석 및 조사. 당사는 사용자의 웹 사이트 이용에 관한 특정 정보를 이용하여 당사의 제안 및 서비스 개선을 목적으로 통계 분석 및 조사를 수행할 것입니다.

g) 당사 제품 구매 후 광고 및 프로모션 커뮤니케이션(즉, 소프트 스팸) 전송. 당사 웹 사이트에서 제품을 구매하면 당사는 관련 제품 및 서비스에 대한 상업적 제안이 담긴 메시지를 사용자가 제공한 이메일 주소로 보낼 것입니다.

h) 사용자가 명시적으로 동의할 경우, 당사는 새로운 소식, 최신 도착, 독보적인 제품, 제안 및 프로모션에 관한 업데이트를 위해, 사용자가 제공한 주소를 이용하여 당사의 제품 및 서비스에 대한 상업적 커뮤니케이션을 보낼 수 있습니다. 또한, 사용자가 동의할 경우, 당사는 서비스 개선 및 사용자와의 관계 향상을 위해, 시장 조사 및 만족도 조사를 수행할 때 사용자의 연락처 정보를 이용할 수 있습니다.

이러한 커뮤니케이션은 사용자가 선택한 방식으로만 이루어질 것입니다(예: 이메일, 문자 메시지, 전화, 게시물, WhatsApp).

i) YOOX는 사용자가 동의할 경우에만, yoox.com의 등록된 사용자의 경험을 맞춤화하고 얼리 버드 제안 및 사용자의 취향에 맞는 기타 제안을 제시하고 사용자의

관심사에 맞는 맞춤형 광고 메시지를 보내실 수 있습니다. 이러한 커뮤니케이션은 사용자가 선택한 방식으로만 이루어질 것입니다(예: 이메일, 문자 메시지, 전화, 게시물, WhatsApp). 이러한 맞춤화는 이전 구매 및 이전 섹션 "당사가 수집하는 개인 데이터는 무엇일까요?"에 나와 있는 기타 정보를 분석한 결과에 기반을 둡니다. 이러한 데이터 및 데이터의 처리 방법에 대한 자세한 정보는 "사용자의 Myoxx 프로필" 섹션을 참조하십시오.

사용자가 처음에 h)와 i)에 설명된 활동을 승인하고 이후에는 YOOX로부터 더 이상 메시지를 수신하기를 원하지 않거나 연락 방식을 제한하기를 원할 경우, 각 메시지의 하단에 있는 "수신 거부" 링크를 클릭하여 언제든지 위에 언급된 커뮤니케이션을 차단할 수 있습니다. 또한 사용자의 Myoxx 계정에 액세스하거나, YOOX에 800 780243번으로 전화하거나, 고객 서비스 센터에 연락해 "개인 정보 보호"(Privacy)를 선택하거나, 위의 주소로 서신을 보내 수신 거부할 수도 있습니다.

특정한 커뮤니케이션은 미리 계획되었을 수 있고 당사의 시스템이 사용자의 요청을 이행할 때까지는 시간이 걸릴 수도 있으므로, 수신 거부 요청을 제출한 후에도 당사로부터 메시지를 받게 될 수도 있습니다.

위에 언급한 모든 활동과 관련하여, 당사는 사용자의 개인 데이터를 당사가 현재의 관련 규정을 완벽히 준수해 높은 수준의 보안을 보장하기 위해 사용하는 IT 및 전자 장비를 주로 사용하여 처리할 것입니다.

5. Myoxx 프로필

- Myoxx 생성 시 다음과 같은 서비스를 이용할 수 있습니다.
- 나의 주문정보: 주문한 상품의 배송 상황 조회, 주문 변경 또는 반품 신청, 주문 기록 확인.
- Dream Box: 가장 원하는 상품을 저장하고 구매 가능 여부 확인.
- Secret Preview: 매주 미리 보기로 입고 예정인 신상품 확인.
- Moneyoxx: 반품 상품에 대한 가장 신속하고 간편한 환불 방법 선택. 다음 주문 시 획득한 가상 크레딧 사용.

- **Première:** 쇼핑 중에 즐겨 찾는 검색 결과 저장 및 가장 관심 있는 신상품 정보 업데이트.
- **나의 상세정보:** 회원가입 정보 관리.
- **나의 주소록:** 신속한 구매를 위해 언제든지 사용할 수 있도록 배송지 주소의 저장 및 변경.
- **신용카드 정보:** 신속하고 안전한 구매를 위해 구매에 사용할 신용카드 정보의 저장 및 변경.
- **My Sizes:** 개인 치수를 저장하여 완벽한 핏의 상품만을 검색.
- **YOOXMIRROR:** 나만의 맞춤형 아바타 창조.

귀하의 명시적인 동의가 있을 때만 YOOX는 귀하의 관심사를 바탕으로 귀하의 경험, 상업용 커뮤니케이션 내용, 가입한 사용자로서 yoox.com 검색 중에 표시되는 제안 상품 등을 개인화할 수 있습니다. 이를 통해 귀하가 선호하고 더 관심 있는 제품 및 서비스를 손쉽게 검색할 수 있을 뿐만 아니라 귀하를 위한 당사의 제안을 향상할 수도 있습니다. 개인화는 위에서 다룬 '어떤 유형의 개인정보를 수집하나요?' 단락에 명시된 당사가 보유하는 귀하의 개인정보를 분석함으로써 수행할 수 있습니다. 특히, 과거에 수행한 구매 정보 및 가장 자주 방문하는 사이트 부문 또는 가장 자주 이용하는 서비스와 관련한 정보를 통해 귀하가 가장 관심 있는 제품과 서비스를 파악할 수 있습니다.

당사가 보유하는 정보가 정확하며 이를 통해 위에서 설명한 활동을 적절하게 수행할 수 있음을 보장하려면 Myoox의 '나의 프로필' 부문에 접속하고 필요한 경우 이를 업데이트할 것을 권장합니다.

6. 쿠키

YOOX에서는 쿠키를 비롯한 자동 데이터 수집 시스템을 사용합니다. 쿠키는 인터넷 사용자의 하드디스크에 전송되는 하나의 장치를 의미합니다. 쿠키는 이해 가능한 정보를 포함하지 않지만 인터넷 사용자를 사이트를 통해 제공한 해당 사용자의 개인정보에 연결할 수 있게 합니다. 쿠키는 당사의 서버에서 배포되며 그 외 어느

누구도 이에 포함된 정보에 액세스할 수 없습니다. 쿠키에 의해 수집된 정보는 오직 YOOX에서만 사용자의 니즈 및 선호 사항을 기준으로 서비스와 사이트를 최적화하기 위하여 집단적이고 익명적으로 처리합니다.

당사는 카탈로그 열람과 온라인 제품 구매, 'MYOOX' 서비스의 제공과 같은 기능에 관련된 쿠키를 배포합니다.

아시는 바와 같이 모든 인터넷 브라우저는 각 세션 이후 쿠키를 삭제할 수 있도록 허용합니다. 귀하의 인터넷 브라우저는 쿠키의 삭제 절차에 대한 안내를 제공합니다. 쿠키 삭제를 원하시는 경우 인터넷 브라우저의 해당 섹션에 게시된 지침을 참고하시기 바랍니다.

자동 데이터 수집 절차 및 쿠키의 사용에 대한 귀하의 동의는 제품 구매를 비롯하여 사이트에서 제공하는 많은 기능과 서비스를 활용하기 위해 필요합니다. 귀하가 쿠키를 차단하거나 삭제하도록 브라우저를 설정하는 경우 당사는 사이트가 제공하는 모든 기능 및 서비스의 사용을 보장할 수 없습니다(예: 귀하가 온라인 구매 중인 제품의 이미지가 정상적으로 표시되지 않을 수 있습니다).

다음 링크에서 사용 중인 브라우저의 개인정보 추적 방지(DNT) 안내 섹션에 접속하여 Do Not Track Signal 기능을 간편하게 설정할 수 있습니다.

인터넷 익스플로러: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17288/windows-internet-explorer-11-use-do-not-track>

크롬:

<https://support.google.com/chrome/answer/2790761?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>

파이어폭스: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/how-do-i-turn-do-not-track-feature>

7. 처리 시 법적 근거

당사는 현행법에서 규정한 조건에 부합하는 경우에만 귀하의 개인정보를 처리하며 구체적인 내용은 다음과 같습니다.

a) 귀하가 당사자인 계약의 체결 및 이행.

귀하가 관여하는 구매 계약의 체결을 위해 귀하의 정보를 처리할 때, 당사는 되도록 이 계약의 이행에 필요한 최소한의 정보만을 사용합니다. 이 기준은 다음 활동 중에 수행하는 개인정보 처리 절차를 합법화합니다.

- yoox.com에서 제공하는 제품에 대한 구매 계약 체결 및 이행.

- 사용자의 사이트 가입 및 가입한 사용자의 전용 서비스 이용 허가.

- yoox.com에서 제안하는 서비스 제공.

- 당사 고객 서비스에 전달된 요청 사항 관리.

당사의 이러한 활동을 위해 귀하는 계약 의무에 따라 개인정보를 제공해야 합니다.

귀하는 정보 제공을 자유롭게 결정할 수 있지만, 만약, 요구된 데이터가 없으면 귀하와의 계약 및 귀하의 요청 사항을 체결하거나 이행할 수 없습니다. 다시 말해서, 제품을 구매할 수 없을 뿐만 아니라 YOOX 서비스를 이용할 수도 없으며 YOOX는 귀하의 요청을 처리할 수 없습니다.

b) 법적 의무의 준수.

yoox.com에서 제공하는 제품의 구매 계약 체결 시, 세무 조항 및 YOOX에 적용되는 기타 규정에 따라 YOOX가 준수해야 할 법적 의무를 이행할 수 있도록 사용자의 개인정보 처리가 요구됩니다. 귀하는 계약 체결 및 정보 제공 여부를 자유롭게 결정할 수 있지만, 만약 체결하는 경우 반드시 정보를 제공해야 하며 귀하의 정보는 YOOX가 위의 법적 의무를 이행하도록 처리됩니다.

YOOX가 채용하는 직책에 대한 지원자의 적합성 평가를 목적으로 지원자가 자발적으로 제출한 이력서를 처리하는 것은 법에서 개인정보 주체의 동의가 필요하지 않은 경우로 명시하고 있으므로 적법한 절차입니다. 귀하는 이력서 제공 여부를 자유롭게 결정할 수 있지만, 만약, 이력서가 없는 경우 YOOX의 해당 직책에 대한 귀하의 적합성을 평가할 수가 없습니다.

c) 당사의 합법적인 이익 보장.

yoox.com에서 신용카드나 현금 카드로 제품을 구매하는 경우, 카드 부정 사용을 방지하고자 귀하의 개인정보를 부분적으로 처리할 수 있으며, 사기 행위를 방지하고 적발하기 위해 합법적 이해관계를 목적으로 이 활동을 수행합니다. 내부 관리상의 목적으로 YOOX NET-A-PORTER GROUP 계열사에서 정보를 처리할 수도 있습니다.

d) 귀하의 동의에 따라.

당사는 귀하가 명시적으로 동의한 경우에만 다음과 같은 목적으로 정보를 처리할 것입니다.

- 마케팅 활동이나 여론 조사, 시장 조사 등 수행
- 당사 사이트에서 귀하의 사용 경험 개인화를 목적으로 Myoox 프로필 사용 시 귀하의 검색 및 구매 경향 분석

위와 관련 귀하의 개인정보 제공은 절대적으로 선택 사항입니다. 위의 목적과 관련하여 귀하는 정보 제공을 자유롭게 결정할 수 있지만, 정보 부재 시 YOOX는 마케팅 활동 및 여론 조사, 시장 조사 또는 귀하에 대한 경향 분석 등을 수행할 수 없습니다.

8. 웹 사이트의 앱 버전

사용자가 당사 웹 사이트의 앱 버전을 이용하는 경우, YOOX는 "당사가 수집하는 개인 데이터는 무엇일까요?" 섹션에서 언급된 데이터 외에, 다음을 수행할 수 있습니다.

a) 사용자가 명시적으로 동의할 경우, 사용자의 개인 데이터를 마케팅 목적으로 수집하여 사용자의 장치에 푸시 알림을 전송합니다. 사용자는 모바일 장치의 설정을 변경하여 언제든지 푸시 알림을 비활성화할 수 있습니다.

b) 사용자가 명시적으로 동의할 경우, 당사 제품 및 서비스 제공을 개선하기 위해 트래픽 데이터 및 앱을 탐색하는 데 걸린 시간 또는 IP 주소를 비롯한 정보를 자동으로 수집합니다.

c) 서비스 이용을 위해, 사용자의 사진과 의류 및 액세서리 사이즈와 같이 사용자가 당사에 제공하기를 원하는 정보를 수집합니다. 당사는 사용자가 본인의 프로필을

삭제하거나 본인의 Myoox 계정을 삭제하도록 특별히 요청하기 전까지는 해당 데이터를 보존할 것입니다.

9. 사이트의 앱 버전 지정

위의 '어떤 유형의 개인정보를 수집하나요?' 단락에서 언급한 데이터 외에도, 당사 사이트의 앱 버전을 사용하는 경우 YOOX는 귀하가 명시적으로 동의한 경우에만 다음을 수행할 수 있습니다.

- a) 귀하의 전자 장치에 푸시 알림을 전송할 목적으로 마케팅 활동 시 개인정보 수집. 언제든지 귀하의 모바일 장치에서 설정 사항을 변경하여 푸시 알림을 차단할 수 있습니다.
- b) 제품 및 서비스 제공을 개선할 목적으로 귀하의 트래픽, 앱 접속 정보, IP 주소 관련 정보 등의 자동화 방식 수집.

10. 웹 푸시 알림

사용하는 기기에 따라 사용자가 동의하면 본사의 제안, 새로운 아이템, 사용자 위시리스트, 장바구니에 관련된 푸시 알림을 받을 수 있습니다.

알림을 비활성화하려면 이용하시는 플랫폼 및/또는 브라우저에 따라 다음 단계를 진행하십시오.

- 데스크탑: 알림에서 마우스 오른쪽 버튼 클릭 www.yoox.com의 알림 비활성화
- 모바일: 알림 센터 접속 > 사이트 매개변수알림 www.yoox.com의 알림 차단
- 일반 브라우저:
 - Chrome: 설정 > 고급 설정 표시 > 프라이버시 – 콘텐츠 설정 > 알림 – 예외 관리 www.yoox.com 입력 후 “차단” 선택
 - Firefox: 옵션 > 콘텐츠 > 알림 – 선택 www.yoox.com – “차단”

- Safari: 설정 >알림 >여기에서 “거부” 선택

11. 데이터 전송

이전 단락 "누가 귀하의 데이터를 처리하나요?"에 나열된 제삼자 중에는 EU 비회원 국가에 소재하는 업체도 있으며, 유럽 집행위원회에서 결정한 적절한 보호 수준을 보장합니다. (<http://www.garanteprivacy.it/home/provvedimenti-normativa/normativa/normativa-comunitaria-e-intenazionale/trasferimento-dei-dati-verso-paesi-terzi#1>)

단, 적절한 보호 수준을 보장하지 않는 EU 비회원 국가에 개인정보를 전송해야 할 경우 또는 귀하와 YOOX 간의 계약을 체결 및 이행 시(당사 사이트에서 제공하는 제품 구매, 사이트 가입, 사이트의 서비스 이용 시) 또는 귀하의 요청 사항의 관리를 위해 정보 전송이 필요한 경우, YOOX와 위의 제삼자는 귀하의 개인정보 보호를 위한 적절한 보호 및 보장 조항 즉, 유럽 집행위원회에서 승인한 이른바 "표준계약 조항(Standard Contractual Clauses)"을 포함하는 특정 계약을 별도로 체결한 후에만 전송할 수 있습니다.

12. 데이터 보관 기간은 얼마나 되나요?

당사는 귀하의 개인정보 처리 작업의 유형에 따라 제한 기간 귀하의 개인정보를 보관합니다.

이 기간이 만료되면 귀하의 개인정보는 영구 삭제되거나 되돌릴 수 없는 방식으로 익명 처리됩니다.

귀하의 개인정보는 아래 명시된 기간 및 기준에 따라 보관해야 합니다.

a) yoox.com에서 제공하는 제품에 대한 구매 계약을 체결하고 이행하기 위해 수집한 정보: 행정 및 회계 절차가 종료할 때까지 청구서 관련 정보는 청구일로부터 10년간 보관합니다.

b) 가입 사용자의 정보: Myoox 프로필 탈퇴를 요청할 때까지 보관합니다.

c) 지급 관련 정보: 지급 증명서 발행까지, 반품 정책 기간의 만료에 따른 행정 및 회계 절차의 종료까지, 지급 이의 제기 시 적용된 기간까지

d) 사용자의 서비스 이용 시 yoox.com 서비스 이용과 관련하여 수집된 정보

e) 당사 고객 서비스에 사용자가 요청한 사항과 관련한 정보: 귀하를 지원하는 정보는 귀하의 요청 사항이 완료될 때까지 보관합니다.

f) 이력서: 수신 후 6개.

g) yoox.com에서 제품을 구매한 사용자에게 전송하는 상업용 커뮤니케이션 활동에 사용하는 정보(소프트 스팸): 이 정보는 서비스 해지 또는 사용자의 가입 탈퇴를 통한 이의 행사까지 보관됩니다.

h) 상업용 커뮤니케이션 활동, 여론 조사, 시장 조사에 제공되는 정보: YOOX에서 마지막 상호작용으로부터 2년 내로 사용자가 활동 중단을 요청할 때까지.

i) 사이트를 개인화하고 개인화한 상업용 제안을 제시하는 데 사용한 정보: YOOX에서 마지막 상호작용으로부터 2년 내로 사용자가 해지를 요청하지 않는 한.

j) 고객의 만족도 향상을 위한 시장 조사 및 분석 수행을 위해 사용한 정보: 사용자가 활동 중단을 요청하지 않는 한.

기술적 이유로 인하여 정보처리 종료 및 이에 따른 최종 취소 또는 해당 개인정보의 되돌릴 수 없는 익명 처리의 경우, 위에 명시된 기간으로부터 30일 이내에 최종적으로 종료합니다.

13. 귀하의 권리

귀하는 언제든지 YOOX에서 수행하는 귀하의 개인정보 처리와 관련하여 권리를 행사할 수 있습니다. 이에 관한 일반적인 설명과 권리 행사 방법이 다음에 제시되어 있습니다.

- a) 귀하의 개인정보에 접속 및 정보 변경: 귀하의 개인정보에 접속하여 정보가 올바른지 변경됐는지 또는 다른 정보를 추가했는지 문의할 권리가 있습니다. 원하신다면, 당사가 보유한 귀하의 개인정보 사본을 귀하에게 제공할 것입니다.
- b) 귀하의 동의 철회: 마케팅 활동과 관련하여 귀하의 개인정보 처리에 대해 동의한 경우 언제든지 취소할 수 있습니다. 이와 관련하여 마케팅 활동은 다음과 같은 업무를 포함합니다. 상업/판촉용 커뮤니케이션의 전송, 귀하의 기호에 따른 웹사이트 및 상업적 제안의 개인화에 대한 고객의 만족도 향상을 위한 시장 조사 및 분석 수행. 귀하의 요청을 받은 즉시, 당사는 해당 동의 사항에 근거하여 귀하의 개인정보 처리를 즉시 중단하며, 그 대신 다른 처리 또는 다른 조건에 근거한 처리는 시행 중인 조항에 따라 계속 수행할 것입니다.
- c) 귀하의 정보 처리에 대한 반대: 귀하의 요청을 정당화할 수 있는 정당한 이유를 설명하고 합법적인 이해를 목적으로 귀하의 개인정보 처리를 언제든지 거부할 권리가 있습니다. YOOX는 이를 수락하기 전에 귀하의 요청에 대한 이유를 검토해야 합니다.
- d) 귀하의 정보 삭제: 현행 규정에 따라 귀하의 개인정보 삭제를 요청할 수 있습니다. 당사는 귀하의 요청을 수신하고 검토한 후 합법적인 경우 귀하의 개인정보 처리를 즉시 중단하고 삭제할 것입니다.
- e) 귀하의 개인정보 처리의 일시적인 제한 요청: 이 경우 YOOX는 귀하의 개인정보를 계속 보관하지만, 별다른 요청이 없거나 법률에 다른 규정이 없는 경우, 귀하의 개인정보를 처리하지 않을 것입니다. 다음과 같은 경우 귀하의 처리 제한 요청을 허용합니다. 개인정보의 정확성에 대한 이의 제기하는 경우, 처리가 불법이지만, 귀하가 귀하의 개인정보 삭제에 반대하는 경우, 당사에서 귀하의 개인정보가 필요하지 않지만, 법원에서 귀하의 권리를 행사할 필요가 있는 경우, 귀하의 요청에 대한 이유를 평가하는 동안 귀하가 처리에 반대하는 경우.
- f) 귀하의 정보를 요청하거나 YOOX 이외의 제삼자에게 전송("개인정보 이 동권") 귀하의 동의 또는 귀하와의 표준 형식의 계약을 바탕으로 당사가 처리하는 귀하의 개인정보를 수신하도록 요청할 수 있습니다. 원하신다면, 기술적으로 가능한 경우 귀하가 요청한 데이터를 제삼자에게 직접 전송할 수 있습니다

위에 설명된 귀하의 권리를 행사하려면, 귀하의 Myoox 계정에 접속하거나 당사 [고객 서비스](#)에 전화(0809081007) 또는 메일을 발송하거나 "privacy"를 선택하거나, 위의 정보 관리자 주소로 우편 발송하여 언제든지 문의할 수 있습니다.

제삼자가 사이트 사용자 정보를 도용하거나 불법적으로 사용하지 않았는지 확인하려면, 명시된 권리를 행사하려는 귀하의 요청을 수락하기 전에 신원 확인을 위해 몇 가지 정보를 요청할 것입니다.

14. 보안 조치

당사는 귀하의 개인정보가 불법적으로 도용되거나 사기 범죄에 악용되는 사고를 방지하기 위해 특정 기술적 및 조직적 보안 조치를 통해 귀하의 개인정보를 보호합니다. 특히, 귀하의 개인정보 가명처리 및 암호화, 개인정보의 기밀성, 무결성, 가용성과 이를 처리하는 시스템 및 서비스의 복원 기능, 정보 유출 사고 시 데이터 복구 기능 등을 보증하는 보안 조치를 사용합니다. 또한, YOOX는 기술적 및 조직적 조치의 효능을 정기적으로 검사하고 검증하며 평가함으로써, 정보 처리의 보안 수준을 지속해서 향상하도록 최선을 다하고 있습니다.

15. 이의 제기

귀하의 개인정보가 불법적으로 처리되었다고 생각한다면 개인정보 보호법 준수를 감독하는 담당 기관에 이에 대해 이의를 제기할 수 있습니다.

이탈리아의 경우 이탈리아 개인정보보호 감독기관(DPA)에 이의를 제기할 수 있습니다.

이의 제기 방식에 대한 더 자세한 내용은 개인정보보호 감독기관(DPA) 웹사이트 <http://www.garanteprivacy.it>를 방문하여 확인하시기 바랍니다.

16. 본 정보처리방침의 변경

당사 서비스가 계속 진화함에 따라 위에 명시된 귀하의 개인정보 처리 방식도 변경될 수 있습니다. 따라서, 본 개인정보처리방침은 시간이 지남에 따라 개인정보 보호에 관한 새로운 규제 조치의 수립으로 인해 필요하면 변경되거나 추가될 수 있습니다.

따라서, 당사는 귀하에게 정기적으로 본 사이트를 방문하여 확인해 주시기를 당부드리며, 가능한 한 변경 내용과 이에 따른 결과에 대해 즉시 알려 드리겠습니다.

개인정보처리방침의 업데이트 버전은 최종 업데이트 일자와 함께 항상 본 페이지에 게시될 것입니다.

17. 기준 법률 및 관련 링크

귀하의 개인정보는 YOOX __와 이를 지원하는 YOOX NET-A-PORTER GROUP SpA의 정보 처리자가 처리하며, 본사가 EU에 소재하므로 EU 개인정보 보호법 2016/679과 이탈리아 개인정보처리 규정, 이탈리아 개인정보보호 감독기관(DPA, <http://www.garanteprivacy.it>) 조항이 적용됩니다.

최종 업데이트 일자: 2025년 4월 23일

개인정보 처리방침의 이전 버전은 아래에서 확인할 수 있습니다.