

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

### **Votre vie privée**

Bienvenue sur notre site web [yoox.com/us](http://yoox.com/us) (le « Site US »).

YNAP Corporation (« YOOX USA ») accorde une très grande importance au respect de votre vie privée et à la sécurité de vos données personnelles, c'est pour cette raison que nous collectons et gérons vos données personnelles avec une extrême attention, et avons adopté des mesures spécifiques pour les garder en toute sécurité.

Vous trouverez ci-dessous les informations relatives au traitement de vos renseignements personnels par YOOX USA concernant votre navigation et l'utilisation des services proposés par [yoox.com/us](http://yoox.com/us). Pour obtenir des informations détaillées sur la manière dont YOOX USA traite vos renseignements personnels, nous vous invitons à lire notre Politique de confidentialité.

Nous vous invitons également à prendre connaissance des [Conditions générales d'utilisation](#) du site [yoox.com/us](http://yoox.com/us), ainsi que des [Conditions générales d'utilisation de Myoox](#), qui contiennent des informations détaillées au sujet des conditions concernant nos services. Certains services peuvent être soumis à des conditions juridiques spécifiques ; auquel cas nous vous fournirons toutes les informations pertinentes en temps utile.

### **Qui est le responsable du traitement ?**

Vous trouverez ci-après les principales informations sur le traitement de vos renseignements personnels effectué par YNAP Corporation, une société du Delaware ayant son adresse au 111 West 33rd, 11th floor, New York, NY 10120 (« YOOX USA »), en tant que Responsable du traitement.

YOOX USA est une filiale de YOOX NET-A-PORTER GROUP S.p.A., une société italienne ayant son adresse à Via Morimondo, 17, 20143 Milan, Italie (« YOOX Italie »). YOOX Italie est une société en propriété exclusive de LuxExperience B.V..

Pour toute information complémentaire, question ou demande liée à votre vie privée et au traitement de vos renseignements personnels, vous pouvez nous contacter à tout moment en envoyant une demande à notre [Service Clients](#) en sélectionnant « Confidentialité », en appelant le 1 855 529 44 94 ou en écrivant à l'adresse de YOOX USA.

## **Quels renseignements traitons-nous et pourquoi**

YOOX USA traite différents types de renseignements personnels, ceux que vous nous fournissez lorsque vous passez une commande et achetez des produits, et ceux que nous collectons pendant que vous naviguez ou utilisez les services proposés par [yoox.com/us](http://yoox.com/us). YOOX USA peut collecter des données vous concernant, telles que des informations personnelles comme vos nom et prénom, l'adresse de livraison et de facturation, les données de navigation et vos habitudes d'achat.

Vos renseignements personnels seront traités aux fins suivantes :

- conclusion et exécution du contrat d'achat des produits vendus sur [yoox.com/us](http://yoox.com/us) ;
- prestation des services proposés sur [yoox.com/us](http://yoox.com/us) tels que l'abonnement à la newsletter ;
- facilitation de l'inscription au Site US et de l'utilisation des services réservés aux utilisateurs inscrits ;
- gestion de vos demandes par notre Service Clients.

Dans les cas mentionnés ci-dessus, le traitement de vos renseignements personnels est légitime, car il est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou à la prestation du service que vous avez demandé.

Nous menons également des études statistiques et des analyses comprenant des données sous forme agrégée pour comprendre comment les utilisateurs interagissent avec le Site US et l'utilisent, et améliorer notre offre et nos services.

Cependant, ce n'est qu'avec votre consentement exprès que nous traitons vos renseignements personnels pour :

- effectuer des activités de communication commerciale et promotionnelle ;
- personnaliser le Site US et les offres commerciales en fonction de vos intérêts.

## **Qui traitera vos renseignements ?**

Vos renseignements personnels sont traités par le personnel dûment formé de YOOX USA en qualité de Responsable du traitement, et YOOX Italie en qualité de Sous-traitant. À des fins organisationnelles et fonctionnelles liées à la prestation de services sur [yoox.com/us](http://yoox.com/us), vos données pourraient également être traitées par nos fournisseurs. Ce dernier a été évalué et choisi par YOOX USA en raison de sa fiabilité et de sa compétence. Le siège de certains de ces sujets peut se trouver dans des pays hors Union européenne et, dans ce cas, le transfert de vos données personnelles vers ces pays s'effectue conformément aux garanties prévues par la loi.

## **Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Nous ne gardons vos renseignements personnels qu'un temps limité, en fonction de la raison pour laquelle ils ont été collectés. Passé ce délai, ils sont effacés ou rendus irréversiblement anonymes. La durée de conservation de vos renseignements personnels dépend de la finalité du traitement. Les données collectées lors de l'achat de produits vendus sur [yoox.com/us](https://www.yoox.com/us) seront traitées jusqu'à ce que toutes les formalités administratives et comptables aient été accomplies, et seront ensuite conservées conformément à la législation fiscale locale (dix ans) ; celles utilisées pour vous envoyer notre newsletter sont conservées jusqu'à ce que vous nous demandiez de cesser de les envoyer.

Si vous souhaitez en savoir plus à ce sujet, veuillez consulter notre Politique de confidentialité.

## **Quels sont vos droits ?**

À tout moment, en fonction du traitement spécifique, vous pouvez : retirer votre consentement au traitement des données ; savoir quels sont vos renseignements personnels en notre possession, leur origine et comment ils sont utilisés ; demander la mise à jour, la rectification ou l'intégration ainsi que, dans les cas prévus par les dispositions en vigueur, l'effacement, la limitation du traitement ou vous opposer à leur traitement. Si vous le souhaitez, vous pouvez demander à recevoir les renseignements personnels vous concernant détenus par YOOX USA sous un format lisible par des appareils électroniques et, dans les cas techniques le permettant, l'envoi de ces données à une tierce personne que vous aurez désignée est également possible.

Cette politique peut subir des modifications et des ajouts au fil du temps, nous vous invitons donc à consulter périodiquement son contenu. Le cas échéant, nous mettrons tout en œuvre pour vous informer dans les meilleurs délais des éventuels changements effectués.

## **Politique de confidentialité**

### **1. Informations générales**

Qui est le Responsable du traitement?

YNAP Corporation, une société du Delaware ayant son adresse au 111 West 33rd, 11th floor, New York, NY 10120 (« YOOX USA »), est le Responsable du traitement, le sujet qui décide comment et pourquoi traiter vos renseignements personnels.

YOOX USA est une filiale de YOOX NET-A-PORTER GROUP S.p.A., une société italienne ayant son adresse à Via Morimondo, 17, 20143 Milan, Italie (« YOOX Italie »).

Vous pouvez toujours contacter YOOX USA par écrit à l'adresse ci-dessus, en appelant le 1 855 529 44 94 ou en écrivant à [Service Clients](#) et en sélectionnant « Confidentialité ».

## **2. Quels renseignements personnels collectons-nous ?**

Les catégories de renseignements personnels que YOOX USA collecte et traite lorsque vous naviguez ou achetez sur [yoox.com/us](#) sont les suivants :

- a) Nous collectons les renseignements personnels nécessaires à la conclusion et à l'exécution de votre achat sur [yoox.com/us](#) tels que votre nom, adresse e-mail, adresse de livraison, adresse de facturation, numéro de téléphone et informations de paiement ;
- b) Nous collectons votre adresse e-mail lorsque vous vous inscrivez à notre service de newsletter ;
- c) Nous traitons les renseignements personnels que vous nous fournissez lorsque vous contactez notre Service Clients pour une demande d'assistance ;
- d) Avec votre consentement préalable, nous collectons vos renseignements personnels à des fins de marketing ;
- e) Pour l'inscription à votre compte Myoox, nous collectons vos nom et prénom, votre adresse e-mail, votre mot de passe et votre date de naissance. Si vous êtes un utilisateur inscrit, nous collectons des informations sur votre accès à l'espace réservé du Site US. Sous réserve de votre consentement explicite, et en analysant vos renseignements personnels, nous traitons des informations sur vos centres d'intérêt et préférences par rapport à nos produits et services, afin de personnaliser le Site US et les offres commerciales en fonction de vos intérêts. En cas d'authentification au compte Myoox par le biais des réseaux sociaux externes, nous collectons auprès de ces tiers les données nécessaires à l'inscription/authentification via Facebook et via Google. Nous collectons également des informations vous concernant auprès de tiers et, en particulier, de Facebook et Google. Ces informations comprennent les catégories de données suivantes : adresse e-mail.
- f) Nous collectons des informations sur votre navigation sur [yoox.com/us](#), notamment les pages que vous visitez et vos interactions avec la page unique, et nous sauvegardons ces informations sur nos serveurs.

g) Au cas où vous fourniriez à YOOX USA des renseignements personnels de tiers, par exemple si vous décidez d'acheter un produit à livrer à un ami, ou de l'envoyer en cadeau, YOOX USA veillera à ce que ledit tiers reçoive la politique de confidentialité au moment de la première communication. Nous vous rappelons que l'utilisation des renseignements personnels de tiers est soumise à la réglementation concernant la protection des renseignements personnels.

Nous vous informons que YOOX USA ne traite pas les renseignements personnels des individus âgés de moins de 18 ans. Si vous vous connectez à [yoox.com/us](https://yoox.com/us) et utilisez les services proposés par YOOX USA vous déclarez avoir atteint la majorité.

### **3. Comment utilisons-nous les renseignements personnels collectés ?**

YOOX USA collecte et traite les renseignements personnels vous concernant aux fins suivantes :

a) Conclure et exécuter le contrat d'achat de biens en vente sur [yoox.com/us](https://yoox.com/us). Lorsque vous finalisez votre achat, nous vous demandons les renseignements personnels nécessaires à l'exécution du contrat ; notamment le paiement, les contrôles anti-fraude si vous choisissez de payer par carte de crédit ou de débit, la facturation, l'envoi du produit et la gestion éventuelle des retours.

b) Inscription sur le Site US et le fait de pouvoir profiter des services réservés aux utilisateurs inscrits. L'inscription sur le Site US est possible par la saisie de renseignements personnels, nécessaires à votre identification et à l'exécution des services proposés aux utilisateurs inscrits.

c) Prestation des services proposés sur [yoox.com/us](https://yoox.com/us). À cet effet, YOOX USA doit collecter, pour chacun des services proposés, les renseignements personnels nécessaires à l'exécution du service demandé.

d) Gérer des requêtes adressées à notre Service clients qui utilise les renseignements personnels que vous fournissez pour répondre à vos demandes d'informations et d'assistance.

e) Envoi de CV. Si vous nous envoyez votre CV pour un poste vacant, nous nous engageons à utiliser les informations qu'il contient à cet effet uniquement. Votre CV sera conservé six mois maximum, délai au terme duquel il sera supprimé. Si vous le souhaitez, vous pouvez bien sûr nous envoyer une nouvelle version mise à jour.

f) Analyses et enquêtes statistiques Nous collectons certaines informations sur votre utilisation du Site US pour réaliser des analyses et enquêtes statistiques en vue d'améliorer nos offres et nos services ;

g) Vous fournir des communications commerciales et promotionnelles à la suite de l'achat d'un de nos produits, selon la technique dite du « soft Spam ». À la suite de l'achat d'un de nos produits sur le Site US, nous vous enverrons, à l'adresse électronique fournie, des communications sur nos propositions commerciales et les produits et services associés.

h) Sous réserve de votre consentement exprès, nous pourrions utiliser les informations de contact fournies pour les communications commerciales relatives à nos produits et services pour vous tenir au courant des actualités, des nouveautés, des produits exclusifs, ainsi que de nos offres et de nos promotions. De plus, et toujours avec votre accord, nous pourrions utiliser vos informations de contact dans le cadre d'études de marché et d'études de satisfaction pour améliorer nos services et notre relation avec nos utilisateurs. Ces communications adviendront exclusivement selon les moyens que vous aurez choisis (par e-mail, SMS, téléphone, courrier postal, Whatsapp).

i) Sous réserve de votre consentement, YOOX USA personnalisera votre expérience en tant qu'utilisateur inscrit sur [yoox.com/us](https://yoox.com/us), en vue de vous proposer des avant-premières et des offres, qui correspondent le mieux à vos goûts et préférences, et de vous envoyer des communications commerciales adaptées à vos centres d'intérêt, ces communications vous seront adressées uniquement selon le moyen que vous avez sélectionné (par e-mail, SMS, téléphone, courrier postal, Whatsapp).

Cette personnalisation est rendue possible grâce à l'analyse de vos renseignements personnels en notre possession, décrits au paragraphe précédent « Quels renseignements personnels collectons-nous? ». Pour de plus amples informations sur ces données, et sur l'activité qui permet leur traitement, veuillez consulter la section « Votre profil Myoox ».

Au cas où vous souhaiteriez autoriser les activités visées aux points h) et i) et par la suite ne souhaiteriez plus recevoir d'autres communications de la part de YOOX USA, ou bien si vous souhaitez limiter la manière dont vous êtes contacté, vous pouvez à tout moment mettre fin à ces communications en cliquant simplement sur le lien d'annulation au bas de chaque communication. Pour ce faire, connectez-vous à votre compte Myoox, contactez YOOX USA par téléphone au 1 855 529 44 94 ou notre [Service clients](#) et sélectionnez « Confidentialité » ou écrivez à l'adresse mentionnée ci-dessus.

Nous vous informons que vous recevrez peut-être d'autres communications après avoir effectué votre demande d'annulation, étant donné que certains envois ont déjà pu être planifiés et que nos systèmes nécessitent d'un certain délai pour traiter votre demande.

Au regard de toutes les activités précitées, nous traiterons vos renseignements personnels principalement par le biais d'outils informatiques et électroniques répondant à des critères de sécurité élevés, parfaitement conformes à la législation actuelle.

#### **4. Votre profil Myoox**

Votre compte Myoox vous permet de disposer des services suivants :

- **Mes commandes** : suivez la livraison de vos commandes, échangez ou retournez les articles qui ne vous conviennent pas et consultez l'historique de vos commandes.
- **Dream Box** : enregistrez les articles que vous souhaitez et vous serez informé(e) de leur disponibilité.
- **Secret Preview** : Découvrez les nouveautés en avant-première chaque semaine.
- **Moneyoox** : choisissez la méthode de remboursement la plus simple et la plus rapide pour les articles que vous souhaitez retourner. Utilisez le crédit virtuel obtenu pour vos prochaines commandes.
- **Première** : enregistrez vos recherches pendant que vous faites votre shopping et restez informé(e) des nouveautés qui vous intéressent le plus.
- **Mes données** : Gérez vos données d'inscription.
- **Mes adresses** : enregistrez ou modifiez vos adresses pour les avoir toujours à portée de main et finaliser plus rapidement vos achats.
- **Mes cartes** : enregistrez ou modifiez les cartes que vous utilisez pour vos achats et finalisez vos commandes rapidement et en toute sécurité.
- **Mes tailles** : créez vos profils et trouvez uniquement les articles parfaitement adaptés à votre taille.
- **YOOXMIRROR** : Créez votre propre avatar personnalisé.

Avec votre consentement exprès, YOOX USA personnalisera votre expérience et le contenu des communications commerciales et des offres que vous verrez lorsque vous naviguerez sur [yoox.com/us](https://yoox.com/us) en tant qu'utilisateur inscrit, en fonction de vos centres d'intérêt. Cette activité vous facilite la recherche de produits et de services adaptés à vous et susceptibles de vous intéresser, et nous permet parallèlement d'améliorer notre offre pour vous. Cette personnalisation est rendue possible grâce à l'analyse de vos renseignements personnels en notre possession, décrits au paragraphe précédent « Quels renseignements personnels collectons-nous? ». En particulier, les informations sur les achats que vous avez effectués dans le passé et celles liées aux sections du SITE US que vous visitez le plus souvent ou aux services que vous utilisez le plus souvent nous permettent de comprendre quels produits et services sont le plus intéressants pour vous.

En vue de garantir l'exactitude des informations que nous détenons et nous permettre de réaliser les activités susmentionnées, nous vous invitons à accéder à la section « Mon profil » de votre Myoox et à les mettre à jour, le cas échéant.

## **5. Témoins de connexion**

YOOX USA utilise des solutions automatiques de collecte de données, tels que des témoins de connexion. Un témoin de connexion est un dispositif transmis au disque dur d'un utilisateur d'Internet. Bien que les témoins de connexion ne contiennent pas d'informations intelligibles, ils nous permettent de lier un internaute à des informations personnelles qu'il nous a fournies via le Site US. Les témoins de connexion sont diffusés par nos serveurs et personne ne peut accéder aux informations qu'ils contiennent. Seul YOOX USA traite les informations collectées par les témoins de connexion, de manière collective et anonyme, afin d'optimiser ses services et le Site US en fonction des besoins et préférences de ses utilisateurs.

Nous diffusons des témoins de connexion en lien avec des fonctions telles que la navigation dans le catalogue, l'achat de produits en ligne et la prestation de services « MYOOX ».

Comme vous le savez peut-être, chaque navigateur Internet permet de supprimer les témoins de connexion après chaque session. Votre navigateur Internet fournit des instructions sur la manière d'effectuer ces procédures de suppression. Veuillez accéder à la section des instructions de votre navigateur Internet si vous souhaitez supprimer des témoins de connexion.

Il est opportun d'accepter nos procédures automatiques de collecte de données et de l'utilisation de témoins de connexion pour profiter de nombreuses fonctionnalités et services proposés par le Site US, y compris l'achat de produits. Si vous configurez votre navigateur pour bloquer ou supprimer des témoins de connexion, nous ne pouvons garantir que vous aurez accès à toutes les fonctionnalités et services proposés par le Site US (par exemple, votre ordinateur ne sera pas en mesure d'afficher l'image du produit que vous êtes en train d'acheter).

Vous pouvez facilement activer le signal « Do not track » (ne pas suivre) en accédant à la section des instructions DNT de votre navigateur via les liens suivants :

IE : <https://support.microsoft.com/en-us/help/17288/windows-internet-explorer-11-use-do-not-track>

Safari : [https://support.apple.com/kb/PH21416?locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH21416?locale=en_US)

Chrome :

<https://support.google.com/chrome/answer/2790761?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>

Firefox : <https://support.mozilla.org/en-US/kb/how-do-i-turn-do-not-track-feature>

## **6. Base légale du traitement**

Nous traitons vos renseignements personnels vous concernant uniquement dans le cas où subsiste une des conditions prévues par la réglementation en vigueur, et en particulier :

a) Pour la conclusion et l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie.

Lorsque nous traitons vos données pour la conclusion du contrat de vente auquel vous êtes partie, nous prenons soin d'utiliser exclusivement le minimum d'informations nécessaires pour l'exécution dudit contrat. Cette base légale permet de légitimer le traitement des renseignements personnels intervenant au cours des activités suivantes

- conclusion et exécution d'un contrat d'achat des produits proposés sur [yoox.com/us](http://yoox.com/us);
- inscription sur le Site US et utilisation des services réservés aux utilisateurs inscrits ;
- prestation des services proposés sur [yoox.com/us](http://yoox.com/us) ;
- de vos demandes par notre Service Clients.

L'attribution de vos renseignements personnels en vue de ces activités est une obligation contractuelle. Vous êtes libre de communiquer ou non vos renseignements, mais sans les renseignements requis, nous serons dans l'impossibilité de conclure ou d'exécuter le contrat et de répondre à vos demandes. Cela signifie que vous ne pourrez ni acheter les produits, ni bénéficier des services de YOOX USA et que YOOX USA ne pourra pas non plus gérer vos demandes ;

b) Pour remplir une obligation légale qui nous est imposée par la loi.

Plus spécifiquement, en cas de conclusion d'un contrat d'achat de biens sur [yoox.com/us](http://yoox.com/us), le traitement de vos renseignements personnels sera réalisé pour permettre à YOOX USA de remplir ses obligations légales conformément à la réglementation fiscale et aux autres normes auxquelles YOOX USA est tenu. Vous êtes libre de nous transmettre vos renseignements personnels et de décider si vous souhaitez conclure un contrat avec YOOX USA. Si vous le faites, vos renseignements seront nécessaires et seront traités pour permettre à YOOX USA de remplir les obligations légales susmentionnées.

Le traitement des CV, qui nous sont spontanément envoyés afin d'évaluer les candidats pour d'éventuels postes chez YOOX USA, est légitime lorsqu'il est expressément

autorisé par la loi, qui précise que dans ce cas le consentement de la personne concernée n'est pas requis. Vous êtes libre de transmettre ou non votre CV, mais à défaut, nous ne pourrions pas évaluer votre candidature pour un poste chez YOOX USA ;

c) Pour nos intérêts légitimes.

En cas d'achat de produits sur [yoox.com/us](http://yoox.com/us) par carte de crédit ou de débit, certains de vos renseignements personnels peuvent être traités pour effectuer des contrôles anti-fraudes. Cette opération est nécessaire à nos intérêts légitimes pour prévenir et punir toutes activités frauduleuses. À des fins administratives internes, les renseignements peuvent être traités par des sociétés appartenant à YOOX NET-A-PORTER GROUP.

d) Sur la base de votre consentement.

Nous procédons aux traitements suivants, uniquement sous réserve de votre consentement exprès :

- Activités de marketing et enquêtes d'opinion et études de marché;
- Analyse de vos habitudes de navigation et de consommation dans l'utilisation de votre profil Myoox, afin de personnaliser votre expérience sur notre Site US.

La communication de vos renseignements personnels pour ces activités est entièrement facultative. Vous êtes libre de nous fournir vos renseignements à ces fins, mais à défaut, YOOX USA sera dans l'impossibilité de mener des activités de marketing, des enquêtes d'opinion et des études de marché, et d'analyser vos habitudes.

## **7. Qui traitera vos renseignements ?**

Vos renseignements personnels seront traités par le personnel interne de YOOX USA spécifiquement formé et autorisé à cette fin. Dans le cadre du traitement, les renseignements peuvent également être transmis à YOOX Italie, dont le siège est situé Via Morimondo, 17, 20143 Milan, Italie, qui a été désigné comme Responsable du traitement pour le traitement effectué pour le compte de YOOX USA.

Vos renseignements personnels seront également transmis à des tiers auxquels nous faisons appel pour fournir nos services ; ces sujets ont été soigneusement sélectionnés et offrent une garantie de conformité vis-à-vis des réglementations sur le traitement des renseignements personnels. Ces personnes ont été désignées comme responsables du traitement, et mènent leurs activités selon les instructions de YOOX USA et sous son contrôle.

Les tiers en question appartiennent aux catégories suivantes : professionnels de la banque, fournisseurs d'accès Internet ; sociétés spécialisées dans les services informatiques et télématiques ; transporteurs ; sociétés exerçant des activités

marketing ; sociétés spécialisées dans les études de marché et l'élaboration de données.

Vos renseignements peuvent être transmis à la police et aux autorités judiciaires et administratives, conformément à la loi, pour la détection et la poursuite de crimes, la prévention et la protection contre les menaces à la sécurité publique de constater, d'exercer ou de défendre un droit en justice, ainsi que pour d'autres raisons liées à la protection des droits et libertés d'autrui.

Dans le cadre du traitement des données aux fins d'exécution et d'accomplissement des conditions précontractuelles, ainsi que pour des mesures de marketing, YOOX, en tant que membre du groupe LuxExperience, partagera vos données personnelles avec d'autres entités affiliées de notre société mère LuxExperience Group, aux sens de l'article 6 6 (1)(a) ou (f) du Règlement général sur la protection des données (Règlement (UE) 2016/679).

## **8. Version APPLI du Site US**

En plus des données mentionnées dans le paragraphe « Quels renseignements personnels collectons-nous ? », lorsque vous utilisez la version Appli de notre Site US, YOOX USA peut, avec votre consentement exprès :

- a) Collecter des renseignements personnels vous concernant dans le cadre de l'activité marketing, afin d'envoyer des notifications push sur votre appareil. Vous pourrez à tout moment désactiver les notifications push en modifiant votre choix depuis les paramètres de votre appareil mobile ;
- b) Collecter des informations de manière automatisée, comme les données relatives à votre navigation et à sa durée sur l'Appli ou votre adresse IP, afin d'améliorer notre offre de produits et services.

## **9. Notification push web**

En fonction de l'appareil que vous utilisez, vous pouvez recevoir, après avoir donné votre consentement, des notifications push concernant nos offres, nouveautés, votre liste de souhaits et votre panier.

Pour désactiver les notifications, suivez les étapes énumérées ci-dessous selon la plateforme et/ou le navigateur utilisé :

- Version ordinateur : Faites un clic droit sur la notification > désactiver les notifications de [www.yoox.com/us](http://www.yoox.com/us)

- Version mobile : Accédez au centre des notifications > Paramètres de site > Notifications > Bloquer les notifications provenant de www.yoox.com/us

- Navigateurs courants :

- Chrome : Paramètres > Afficher les Paramètres avancés > Confidentialité – Paramètres du contenu > Notifications - Gérer les exceptions > Saisissez www.yoox.com/us et sélectionnez « Bloquer »
- Firefox : Options > Contenu > Notifications – Sélectionner > www.yoox.com/us – "Bloquer"
- Safari : Préférences > Notifications > Placez ensuite le curseur sur l'option « Refuser »

## **10. Transfert des renseignements**

Certains des tiers mentionnés dans le paragraphe précédent « Qui traitera vos renseignements ? » peuvent être situés dans des pays hors de l'Union européenne qui, néanmoins, offrent un niveau de protection conforme aux décisions d'adéquation adoptées par la Commission européenne

(<http://www.garanteprivacy.it/home/provvedimenti-normativa/normativa/normativa-comunitaria-e-intenazionale/trasferimento-dei-dati-verso-paesi-terzi#1>).

Dans certains cas, vos renseignements personnels seront transférés vers des pays n'appartenant pas à l'Union européenne et qui n'assurent pas des niveaux de protection adéquats ne sera effectué qu'après la conclusion entre YOOX USA et lesdits sujets d'accords spécifiques, contenant des clauses de sauvegarde et des garanties satisfaisantes pour la protection de vos renseignements personnels, connues sous le nom de « clauses contractuelles types », approuvées par la Commission européenne, ou en cas de nécessité du transfert des données pour la finalisation et l'exécution d'un contrat entre vous et YOOX USA (pour l'achat de biens proposés sur notre Site US, pour l'inscription sur le Site US ou l'utilisation des services sur le Site US) ou pour la gestion de vos demandes.

## **11. Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Nous conservons vos renseignements personnels un temps limité selon le type d'activité impliquant le traitement de vos renseignements personnels.

Au terme de cette période, vos données sont définitivement supprimées ou rendues irréversiblement anonymes.

Vos renseignements personnels sont stockés conformément aux termes et critères spécifiés ci-dessous :

a) Données collectées pour conclure et exécuter des contrats pour l'achat de biens sur yoox.com/us : Jusqu'à la conclusion des formalités administratives et comptables. Les données de facturation seront conservées pendant dix (10) ans à partir de la date de la facture ;

b) Les données de l'utilisateur inscrit : les données seront conservées jusqu'à ce que vous demandiez la désinscription de votre profil Myoox ;

c) Données de paiement : jusqu'à la certification du paiement et à la conclusion des formalités administratives et comptables associées, consécutives à l'expiration du droit de rétractation et aux conditions appliquées pour la contestation du paiement ;

d) Données collectées dans le cadre de l'utilisation des services proposés sur yoox.com/us à l'utilisateur : ces données sont conservées jusqu'à la cessation du service ou la désinscription au service par l'utilisateur ;

e) Données relatives aux demandes des utilisateurs à notre Service Clients : Les données utiles pour vous assister seront conservées jusqu'à l'exécution de votre demande ;

f) CV : Pendant six mois à compter de la date de réception ;

g) Données utilisées pour des activités de communication commerciale envers les utilisateurs qui achètent des produits sur yoox.com/us (soft Spam) : Ces données sont conservées jusqu'à la cessation du service ou l'exercice de l'opposition par annulation par l'utilisateur ;

h) Données fournies pour des activités de communications commerciales, des enquêtes d'opinion et des études de marché : Jusqu'à la demande d'interruption de l'activité et en tout cas dans un délai de deux (2) ans à partir de la dernière interaction de tout type de l'utilisateur avec YOOX USA ;

i) Données utilisées pour personnaliser le Site US et pour afficher des offres commerciales personnalisées : Tant que l'utilisateur ne demande pas la cessation de l'activité et en tout cas dans un délai de deux (2) ans à compter de la dernière interaction de l'utilisateur avec YOOX USA ;

j) Données utilisées pour réaliser des études de marché et des enquêtes de satisfaction : Tant que l'utilisateur ne demande pas la cessation de l'activité.

En tout état de cause, pour des raisons techniques, la cessation du traitement et l'effacement ou l'anonymisation irréversible des données à caractère personnel y afférentes sera définitive dans un délai de trente jours après les durées indiquées ci-dessus.

## 12. Vos droits

À tout moment, vous pouvez exercer vos droits en vertu du règlement sur la protection des données personnelles, dans le cadre des traitements spécifiques de vos données personnelles par YOOX USA. Vous trouverez ci-après la description de ces droits et les modalités pour les exercer.

a) Accès à vos données et modification : vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et de demander à ce qu'elles soient corrigées, modifiées ou intégrées avec d'autres informations. Si vous le souhaitez, nous vous fournirons une copie des données en notre possession.

b) Retrait de votre consentement : Vous pouvez à tout moment retirer le consentement que vous avez donné pour le traitement de vos renseignements personnels en relation avec des activités de marketing. À cet égard, nous vous rappelons que les activités de marketing sont considérées comme l'envoi de communications commerciales et promotionnelles, la réalisation d'études de marché et des enquêtes de satisfaction pour la personnalisation du Site US et des offres commerciales en fonction de vos centres d'intérêts. Dès réception de votre demande, nous procéderons rapidement à la cessation du traitement de vos renseignements personnels concernés par ce consentement, tandis que d'autres traitements ou basés sur d'autres conditions continueront d'être effectués en pleine conformité avec les dispositions en vigueur.

c) Opposition au traitement de vos données : à tout moment, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos renseignements personnels sur la base de nos intérêts légitimes, en expliquant les raisons qui justifient votre demande ; avant de l'accepter, YOOX USA devra évaluer les raisons de votre demande.

d) Effacement de vos données : Dans les cas prévus par la législation actuelle, vous pouvez demander l'effacement de vos renseignements personnels. Dès réception et évaluation de votre demande et, si elle est légitime, nous veillerons à cesser en temps utile le traitement et à effacer vos renseignements personnels.

e) Demander que le traitement de vos renseignements personnels soit temporairement limité : Dans ce cas, YOOX USA continuera de conserver vos renseignements personnels mais ne les traitera pas, sauf si vous le demandez ou si des exceptions prévues par la loi subsistent. Vous pouvez obtenir la limitation du traitement uniquement dans les cas suivants : lorsque vous contestez l'exactitude de vos renseignements personnels ou lorsque le traitement est illicite mais vous vous opposez à l'effacement de vos données ou lorsque vos données ne nous sont plus d'aucune

utilité mais vous en avez besoin pour exercer vos droits en justice ou lorsque vous vous opposez au traitement, pendant la période où nous évaluons les motifs de votre requête.

f) Demander vos données ou les transférer à une personne autre que YOOX USA (« droit à la portabilité des données »). Vous pouvez demander de recevoir vos données que nous traitons sur la base de votre accord ou sur la base d'un contrat de format standard passé avec nous. Si vous le souhaitez, et si cela est possible techniquement, nous pouvons, sur demande, transférer directement vos renseignements à un tiers de votre choix.

Afin d'exercer certains de vos droits précités, vous pouvez accéder à votre compte Myoox, ou alternativement, vous pouvez nous contacter en appelant le 1 855 529 44 94, ou en écrivant à notre [Service Clients](#) et en sélectionnant « Confidentialité », ou en écrivant à l'adresse du Responsable du traitement susmentionné.

Afin de garantir que les données de nos utilisateurs ne font pas l'objet de violations ou d'utilisations illégitimes, avant d'accepter votre demande d'exercice de l'un des droits précités, nous vous demanderons certaines informations en vue de vérifier votre identité.

### **13. Mesures de sécurité**

Nous protégeons vos données personnelles par des mesures de sécurité techniques et organisationnelles précises, visant à prévenir l'utilisation illégitime ou frauduleuse de vos données personnelles. En particulier, nous utilisons des mesures de sécurité garantissant : la pseudonymisation ou le codage de vos données ; la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité de vos données ainsi que la résilience des systèmes et services de traitement ; la capacité de récupérer vos données en cas de violation. De plus, YOOX USA s'engage à tester, vérifier et évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir l'amélioration continue de la sécurité des traitements.

### **14. Réclamations**

Si le traitement de vos données personnelles s'effectue de manière illégitime, vous pouvez déposer une réclamation à l'une des autorités de contrôle compétentes pour le respect des normes en matière de protection des données personnelles dans votre pays. Nous vous informons également qu'en vertu de la législation européenne à laquelle le Responsable du traitement des données en Italie est soumis, vous pouvez également vous adresser au Garant italien pour la Protection des Données

Personnelles. Des informations complémentaires sur les modalités de présentation sont disponibles sur le site du Garant, à l'adresse <http://www.garanteprivacy.it>

### **15. Modifications à la présente politique**

L'évolution constante de nos services peut entraîner des changements des caractéristiques du traitement de vos données personnelles décrites jusqu'ici. Par conséquent, la présente Politique de confidentialité peut être soumise à des changements et ajouts potentiellement dus à de nouvelles dispositions réglementaires en matière de protection des données à caractère personnel.

Nous vous invitons par conséquent à vérifier régulièrement le contenu : le cas échéant, nous mettrons tout en œuvre pour vous informer rapidement des modifications à la présente Politique de confidentialité et de ses conséquences

La version mise à jour de la présente Politique de confidentialité sera quoi qu'il en soit toujours publiée sur cette page, avec mention de sa toute dernière date de modification.

### **16. Références législatives et liens utiles**

Le traitement de vos renseignements personnels est effectué par YOOX USA, qui s'appuie également sur le Responsable du traitement YOOX Italie, qui ayant son siège social dans l'Union européenne, est soumis au Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679, aux dispositions sur le traitement des renseignements personnels et aux mesures italiennes du Garant italien pour la Protection des données (<http://www.garanteprivacy.it>)

Dernière mise à jour le 23/04/2025