

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour : Septembre 2023

Les présentes Conditions générales de vente régissent la vente de produits sur notre site Web [www.yoox.com](http://www.yoox.com) (le « Site »). Les produits achetés sur le Site sont vendus par YNAP Corporation (le « Vendeur »), une filiale de YOOX NET-A-PORTER GROUP S.p.A.

Toutes les demandes doivent être adressées à notre [Service Clients](#). Pour tout renseignement complémentaire, visitez notre espace [Service Clients](#), sur lequel vous trouverez des informations concernant les achats, les livraisons, les remboursements et les retours de produits achetés sur le Site.

Pour toute autre information de nature juridique, vous pouvez consulter les sections suivantes : [Conditions générales d'utilisation](#), [Politique de confidentialité](#) et [Politique de retour](#).

## 1. Notre politique commerciale

### 1.1

Le Vendeur offre ses services d'e-commerce exclusivement à ses utilisateurs adultes du Site ayant atteint au moins dix-huit (18) ans (les « Utilisateurs » ou « vous ») pour un usage personnel et non pour la revente.

### 1.2

Le Vendeur se réserve le droit de refuser les propositions de commande pour quelque raison que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, les propositions de commande qui ne respectent pas les politiques commerciales du Vendeur, telles que les propositions de commande pour lesquelles il existe des rapports ou des soupçons d'activité frauduleuse ou illégale. En pareil cas, le Vendeur informera l'Utilisateur par écrit que la proposition de commande a été refusée.

Les propositions de commande transmises au Vendeur et les retours effectués par les utilisateurs doivent également correspondre aux besoins habituels des

consommateurs. Le Vendeur surveille le nombre de propositions de commande et de retours.

### 1.3

Lesdites Conditions générales de vente régissent uniquement la transmission par l'(les) Utilisateur(s) du Site et l'acceptation des propositions de commande relatives aux produits du Site.

### 1.4

Les Conditions générales de vente ne s'appliquent pas aux services ou à la vente de produits de tiers dont les liens, bandeaux ou autres connexions hypertextes sont publiés sur le Site. Avant de passer des commandes et/ou d'acheter des produits et/ou des services auprès de tiers, nous vous recommandons de prendre connaissance de leurs conditions générales d'utilisation respectives ainsi que d'autres politiques en vigueur. En aucun cas, le Vendeur ne sera considéré comme responsable des services fournis par des tiers, ou des transactions d'e-commerce conclues par les Utilisateurs avec des tiers.

## **2. Passation de commandes**

### 2.1

Pour acheter un ou plusieurs produits sur le Site Internet, vous devez remplir le bon de proposition de commande en ligne et l'envoyer par voie électronique au Vendeur, conformément aux instructions applicables. Après envoi, vous recevrez un e-mail du Vendeur accusant réception de votre commande. Cet e-mail constitue un accusé de réception, confirmant que le Vendeur a bien reçu votre commande, mais pas qu'il l'a acceptée.

### 2.2

Avant d'envoyer votre proposition de commande, nous vous demandons de lire attentivement ces Conditions générales de vente dans leur intégralité et la Politique de Retour. Nous vous conseillons également d'imprimer une copie en utilisant l'option d'impression et de la conserver dans vos dossiers.

Avant d'envoyer votre proposition de commande, nous vous fournissons :

un récapitulatif des principales caractéristiques de chaque produit commandé et une liste détaillée du prix unitaire de chaque produit (y compris tous les frais et taxes applicables) ;

le montant total à payer et les conditions de paiement applicables ;

les moyens de paiement disponibles ;

les modes de livraison, le lieu de livraison et les frais d'expédition et de livraison (y compris les frais supplémentaires qui pourraient vous être facturés si vous optez pour une livraison prioritaire ou une livraison différente de la livraison standard) ;

les frais supplémentaires dus à un tiers dont le montant ne peut être déterminé par le Vendeur (tels que les droits de douane) ;

la devise dans laquelle les montants sont exprimés ;

la date de livraison estimée des produits.

### 2.3

Votre commande constitue une offre d'achat irrévocable des produits. Par conséquent, avant de procéder à la transmission du bon de proposition de commande, il vous sera également demandé de relever et de corriger les éventuelles erreurs de saisie des données.

### 2.4

La proposition de commande sera considérée comme terminée une fois que le Vendeur aura reçu votre bon de commande par voie électronique, que les informations de commande auront été vérifiées et jugées correctes et enfin, lorsque le Vendeur aura accepté la commande en vous envoyant un second e-mail confirmant l'acceptation de la proposition de commande et l'envoi des produits. Ledit e-mail comprendra une copie des présentes Conditions générales de vente ainsi qu'un résumé de la Politique de retour. Le Vendeur ne sera pas tenu de fournir les produits susceptibles de faire partie de votre commande tant que la commande desdits produits n'aura pas été confirmée par l'e-mail de confirmation d'envoi.

## 2.5

Vous pouvez accéder à votre bon de proposition de commande en consultant la rubrique «[Mes Commandes](#)». Les informations contenues dans le bon de proposition de commande ne seront conservées dans notre système que le temps nécessaire au traitement de votre commande et dans la mesure où la loi en vigueur l'exige.

## 2.6

Les propositions de commande sont traitées par ordre d'arrivée. Le Vendeur peut ne pas traiter les propositions de commande qui sont incomplètes ou incorrectes, ou en cas d'indisponibilité des produits.

Dans ce cas, vous serez informé par e-mail que le Vendeur n'a pas accepté votre proposition de commande, en précisant les raisons de cette décision. Si les produits présentés sur [www.yoox.com](http://www.yoox.com) ne sont plus disponibles ou en vente à la réception de votre commande, le Vendeur vous informera de l'indisponibilité des produits que vous souhaitez acheter dans les trente (30) jours à compter de la date de transmission de votre proposition de commande au Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser les propositions de commande dans les cas cités à l'article 1.2.

## 2.7

En envoyant un bon de proposition de commande, vous acceptez sans réserve les dispositions des présentes Conditions générales de vente, ainsi que les autres politiques du Site Internet, y compris les [Conditions générales d'utilisation](#), la [Politique de confidentialité](#) et la [Politique de retour](#). Au cas où vous seriez en désaccord avec certaines dispositions des présentes Conditions générales de vente ou de toute autre politique du Site Internet, veuillez ne pas envoyer votre bon de proposition de commande pour l'achat de produits sur le Site Internet.

### **3. Produits et Prix**

#### **3.1**

Le Site vend exclusivement des produits de luxe et de haute qualité. Le Vendeur achète directement ces articles auprès des maisons de mode, des fabricants et distributeurs soigneusement sélectionnés au vu des contrôles qualité rigoureux qu'ils mettent en place.

Le Vendeur ne vend pas de produits de seconde main, irréguliers ni d'une qualité inférieure aux normes du marché. Seuls les produits vintage, qui sont vendus dans un espace dédié du Site Internet, peuvent être de seconde main et/ou usés en raison de la nature particulière du produit. Le Vendeur précisera dans chaque description de produit vintage les conditions de conservation des produits si elles diffèrent des normes établies par le marché.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ou de retirer tout produit proposé à la vente sur le Site Internet à tout moment sans préavis.

#### **3.2**

Les caractéristiques essentielles des produits sont présentées sur le Site à l'intérieur de chaque fiche produit. Les images et les couleurs des produits proposés sur le Site Internet sont présentées à titre indicatif et peuvent ne pas correspondre exactement à l'aspect, à la taille et à la couleur réels des pièces, en raison notamment des paramètres de votre navigateur Internet ou du moniteur utilisé.

#### **3.3**

Les prix sont susceptibles d'être modifiés. Veuillez contrôler le prix définitif avant d'envoyer votre bon de proposition de commande. Les prix des produits sont ceux indiqués périodiquement sur le Site Internet, sauf erreur évidente. Tous les prix mentionnés sur le Site Internet sont exprimés dans la devise correspondant à vos préférences de navigation sur le Site Internet (c'est-à-dire que les prix sont indiqués en dollars américains si vous naviguez sur la version américaine du Site Internet et en dollars canadiens si vous naviguez sur la version canadienne du Site Internet). En cas d'erreur reconnaissable de l'indication, par le Vendeur, du prix du produit ou du calcul du montant demandé lors du paiement, le Vendeur n'acceptera pas votre proposition de commande et contactera l'utilisateur pour lui offrir la possibilité d'acheter le(s)

produit(s) au prix correct ou d'annuler la commande. Si nous ne parvenons pas à vous contacter, la commande sera traitée comme annulée. Les prix ne comprennent pas les taxes de vente, la taxe TPS, les droits de douane, d'importation et locaux, qui seront ajoutés lors du paiement. Le montant de la taxe de vente facturée sur votre commande dépendra de plusieurs critères, notamment le type d'article acheté, le prix de vente et la destination de l'envoi, ainsi que le droit applicable. La réglementation afférente aux taxes de vente peut varier entre le moment où vous passez une commande et le moment de l'autorisation de prélèvement par carte bancaire, ce qui peut affecter le calcul des taxes de vente. Le montant s'affichant sur la page de paiement de votre panier peut différer des taxes de vente facturées in fine comme indiqué sur la facture que vous recevrez avec l'e-mail de confirmation d'envoi.

### 3.4

Le Vendeur n'acceptera pas les propositions de commande provenant de pays non énoncés sur le Site Internet.

## 4. Paiement

### 4.1

Le paiement du prix des produits, des frais d'expédition et de livraison doit être effectué par l'un des moyens précisés sur le bon de proposition de commande. Les frais d'expédition et de livraison ne sont pas remboursables.

### 4.2

En cas de paiement par carte de crédit/débit, les informations relatives à votre carte bancaire, telles que son numéro et sa date d'expiration, seront envoyées via un protocole crypté aux banques qui fournissent des services de paiement électronique à distance au Vendeur. Sous réserve des dispositions prévues par la [Politique de confidentialité](#) du Vendeur, ces données ne seront pas utilisées par le Vendeur, sauf pour traiter votre commande, effectuer des remboursements en cas de retour de produits, ou pour signaler aux autorités compétentes des cas de fraude sur le Site Internet. Le prix des produits, les frais d'expédition et de livraison et les taxes de vente applicables mentionnés sur le bon de proposition de commande seront prélevés de votre compte une fois que le Vendeur a expédié les produits.

## **5. Bons de réduction**

Les bons de réduction correspondent à des codes personnalisés, appelés YOOXCODE, vous permettant de bénéficier d'une remise sur votre achat sur le Site Internet.

Le champ YOOXCODE se situe sur la première page de finalisation de la commande : après avoir placé vos articles dans le Panier et saisi votre code, appuyer sur Nouveau total. À l'intérieur de la fenêtre pop-up, vous devrez sélectionner l'article auquel vous souhaitez appliquer votre bon de réduction. Sélectionnez l'article et cliquez sur APPLIQUER. Les bons de réduction sont applicables à un seul article par commande. En conséquence, les autres articles placés dans le Panier ne seront pas remisés.

Limitations à l'utilisation des bons de réduction :

Le bon de réduction ne peut être utilisé qu'une seule fois, sauf retours.

Le bon de réduction ne pourra en aucun cas être converti en argent comptant.

Vous ne pourrez utiliser qu'un bon de réduction par proposition de commande.

Le bon de réduction ne peut être appliqué qu'à un seul article par proposition de commande.

Le bon de réduction s'appliquera uniquement aux articles dont le prix de vente dépasse la valeur du bon.

Le bon de réduction ne s'applique pas aux articles proposés dans le cadre de Ventes d'échantillons.

## **6. Expédition et livraison des produits**

Une fois votre commande expédiée, nous vous enverrons un e-mail de confirmation d'envoi contenant un numéro de suivi pour vous permettre de suivre votre colis à tout moment. Pour plus d'informations sur les procédures d'expédition et de livraison de produits, veuillez visiter l'espace [Service clients](#). Veuillez lire attentivement l'espace Service clients, car les informations qui y sont fournies font partie intégrante des présentes Conditions générales de vente et, par conséquent, vous serez réputé les avoir lues et acceptées lorsque vous enverrez votre commande.

Les dates de livraison indiquées dans tout bon de proposition de commande ou confirmation de commande ne sont que des estimations et ne doivent pas être

considérées comme une déclaration du Vendeur. Le Vendeur ne sera pas responsable de l'impossibilité d'expédier ou de livrer les produits dans les délais prévus, et vous n'aurez droit à aucun remboursement ni à aucune annulation de commande en raison d'un retard d'expédition.

Vous supportez tous les risques de perte et de dommages des produits à compter du moment de la livraison. Le titre de propriété des produits passera sous votre responsabilité au moment de la livraison.

## **7. Service Clients**

Si vous avez des questions, veuillez contacter notre [Service Clients](#) avant de passer votre commande. Pour plus d'informations, consultez l'espace [Service Clients](#).

## **8. Politique de retour**

Veuillez [cliquer ici](#) pour consulter les informations sur notre Politique de retour, qui fait partie des présentes Conditions générales de vente.

## **9. Moneyoox**

Le Vendeur est ravi d'offrir à nos utilisateurs inscrits au service MYOOX l'option de recevoir un remboursement en ligne sur le Site en lieu et place d'un remboursement sur les retours éligibles.

Veuillez consulter notre Politique de Retour pour plus d'informations sur la façon de choisir de recevoir un remboursement sous forme de Moneyoox.

Les Conditions générales d'utilisation suivantes s'appliquent au remboursement sous forme de Moneyoox (les « Conditions générales d'utilisation des Moneyoox »).

Pour choisir de recevoir des Moneyoox, il est nécessaire de cocher la case correspondante sur le Bon de retour.

Les Moneyoox ne peuvent être utilisés que pour des achats effectués sur le Site Web aux États-Unis. En choisissant de recevoir des Moneyoox sur le Site Web, vous acceptez de respecter et d'être lié par les présentes Conditions générales d'utilisation des Moneyoox.

Veuillez vous connecter à votre compte [MYOOX](#) afin de déterminer le solde de votre crédit Moneyoox. Bien que le Vendeur s'emploie à mettre rapidement à jour le solde de

vosre compte Moneyoox, il peut arriver que celle-ci soit retardée pendant un certain temps.

Les Moneyoox n'expirent pas et le Vendeur ne facture pas de frais de service en cas de non-utilisation de vos Moneyoox.

Les Moneyoox ne peuvent être utilisés que par le titulaire du compte MYOOX d'origine et ne sont pas transférables.

Les Moneyoox ne sont émis qu'en lieu et place d'un remboursement lorsqu'un utilisateur inscrit retourne un article acheté sur le Site Web, se conforme à toutes les conditions de la Politique de retour du Vendeur et choisit de recevoir un crédit Moneyoox.

Les Moneyoox peuvent être utilisée en complément d'un autre moyen de paiement accepté pour effectuer des achats dont le montant dépasse celui du crédit Moneyoox. Sans préjudice de ce qui précède, Les Moneyoox ne sont pas cumulables avec des chèques-cadeaux et des bons de réduction.

Le Vendeur n'offre pas de remboursement en espèces ni sur votre carte bancaire pour les Moneyoox non utilisés. En conséquence, si, pour le retour d'un article au Vendeur, vous choisissez de recevoir un remboursement en Moneyoox, les crédits liés à d'éventuels retours d'achats effectués avec les Moneyoox seront toujours sous la forme d'un crédit Moneyoox et ne pourront en aucun cas être échangés contre des espèces ou des remboursements sur carte bancaire.

Les achats effectués via les Moneyoox sont soumis à nos Conditions générales d'utilisation et Conditions générales de vente. Toutes les informations personnelles collectées lors de l'émission et de l'utilisation des Moneyoox seront traitées conformément à notre Politique de confidentialité.

Les retours d'articles achetés en utilisant des Moneyoox ne seront éligibles qu'à un remboursement vers le crédit Moneyoox d'origine. Les remboursements relatifs aux articles retournés achetés en utilisant des Moneyoox en complément d'un autre moyen de paiement seront alloués de la même manière que les achats d'origine, soit sur le crédit Moneyoox, jusqu'à atteindre le montant total de la commande payée avec ce crédit puis vers l'autre moyen de paiement utilisé pour payer le montant restant éventuel.

En choisissant de recevoir des Moneyoox, vous certifiez et déclarez au Vendeur que les activités dans le cadre desquelles le crédit Moneyoox sera utilisé respecteront les présentes Conditions générales d'utilisation des Moneyoox ainsi que toutes les lois, règles et réglementations en vigueur, y compris nos Conditions générales d'utilisation et Conditions générales de vente. De plus, vous acceptez de défendre et d'indemniser le Vendeur et ses affiliés contre toute réclamation, dépense ou responsabilité présentée

contre ou encourue par l'un d'eux dans le cadre de votre utilisation des Moneyoox ou la violation de l'une de ces Conditions générales d'utilisation du remboursement.

LE VENDEUR ET SES AFFILIÉS NE DONNENT AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONCERNANT LES MONEYOOX, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. CERTAINES LOIS ÉTATIQUES N'AUTORISENT PAS DE LIMITATIONS SUR LES GARANTIES IMPLICITES OU L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE CERTAINS DOMMAGES. SI CES LOIS S'APPLIQUENT À VOUS, TOUT OU PARTIE DES CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ, DES EXCLUSIONS OU DES LIMITATIONS SUSMENTIONNÉES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS, ET IL SE PEUT QUE VOUS AYEZ DES DROITS SUPPLÉMENTAIRES.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier périodiquement et sans préavis les présentes Conditions générales d'utilisation des Moneyoox.

Si une disposition de ces Conditions générales d'utilisation des Moneyoox est jugée invalide, illégale ou inapplicable, les autres dispositions des Conditions générales d'utilisation susmentionnées demeurent en vigueur dans la mesure où la loi en vigueur le permet.

## **10. Limitation de responsabilité**

LE VENDEUR NE COMPORTE AUCUNE DÉCLARATION OU GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPLICITE OU IMPLICITE, CONCERNANT LES PRODUITS INCLUS DANS LE SITE INTERNET OU LA MARCHANDISE QUI VOUS EST VENDUE. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE Vendeur DÉCLINE TOUTE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, INCLUANT, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ, DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, ET IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, QUI S'ÉTENDE AU-DELÀ DE LA DESCRIPTION DE LA MARCHANDISE CONTENUE DANS LA CONFIRMATION DE COMMANDE. LE VENDEUR NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT DÉCOULANT DES PRODUITS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PUNITIFS ET CONSÉCUTIFS OU DE TOUTE PERTE DE PROFITS, DE REVENUS, D'OPPORTUNITÉ OU DE DONNÉES.

RIEN DANS LA CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ QUI PRÉCÈDE NE DOIT SERVIR À PRIVER UN CONSOMMATEUR RÉSIDANT DANS LE NEW JERSEY (I) DU DROIT D'INTENTER UNE ACTION EN RESPONSABILITÉ DU FAIT DES PRODUITS EN VERTU DE LA LOI RELATIVE À LA RESPONSABILITÉ DU FAIT DES PRODUITS DU NEW JERSEY, N.J.S.A. 2A:58C-1, (II) LA POSSIBILITÉ DE DEMANDER DES DOMMAGES-INTÉRÊTS

PUNITIFS OU (III) LA POSSIBILITÉ DE DEMANDER DES DOMMAGES-INTÉRÊTS CONSÉCUTIFS EN CAS DE BLESSURE À LA PERSONNE DANS LE CAS DES BIENS DE CONSOMMATION.

SANS PRÉJUDICE DE CE QUI PRÉCÈDE, DANS L'ÉVENTUALITÉ OÙ LE VENDEUR EST JUGÉ RESPONSABLE D'UNE PERTE, D'UN DOMMAGE OU D'UNE CAUSE D'ACTION (QU'ELLE SOIT CONTRACTUELLE, EXTRA-CONTRACTUELLE OU AUTRE) RÉSULTANT DE OU EN LIEN AVEC UN PRODUIT, LA RESPONSABILITÉ DU VENDEUR SERA STRICTEMENT LIMITÉE AU PRIX DE VENTE DE CE PRODUIT.

CERTAINES LOIS ÉTATIQUES N'AUTORISENT PAS PAREILLEMENT DE LIMITATIONS SUR LES GARANTIES IMPLICITES OU L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE CERTAINS DOMMAGES. SI CES LOIS S'APPLIQUENT À VOUS, TOUT OU PARTIE DES CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ, DES EXCLUSIONS OU DES LIMITATIONS SUSMENTIONNÉES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS, ET IL SE PEUT QUE VOUS AYEZ DES DROITS SUPPLÉMENTAIRES.

## **11 Politique de confidentialité**

### 11.1

Vous trouverez des informations sur la façon dont nous traitons les renseignements personnels vous concernant en consultant notre [Politique de confidentialité](#).

### 11.2

Nous vous invitons également à lire, au cas où vous ne l'auriez pas déjà fait, nos [Conditions Générales d'Utilisation](#).

### 11.3

Pour plus d'informations sur notre [Politique de confidentialité](#), vous pouvez contacter notre [Service Clients](#), en sélectionnant « Confidentialité », ou envoyer une demande à l'adresse e-mail [privacy@yoox.com](mailto:privacy@yoox.com) ou au bureau du Vendeur (YNAP Corporation, 111 West 33rd, 11th floor, New York, NY 10120).

## **12. Force majeure**

Le Vendeur ne peut être tenu responsable de tout retard ou défaut d'exécution attribuable à des circonstances indépendantes de sa volonté.

### **13. Erreurs et inexactitudes**

Notre objectif est de fournir des informations complètes, précises et mises à jour sur le Site Internet. Il est malheureusement impossible de garantir qu'un site Internet soit totalement exempt d'erreurs humaines ou technologiques. Le Site Internet peut contenir des erreurs typographiques, des inexactitudes ou des omissions, dont certaines peuvent concerner le prix, la disponibilité et les informations sur les produits. Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur, inexactitude ou omission, y compris après qu'une proposition de commande a été envoyée et que vous avez reçu l'e-mail confirmant la réception de la commande, et de modifier ou mettre à jour les informations à tout moment sans préavis.

### **14. Droit applicable et règlement des litiges**

Ces conditions sont régies par le droit de New York. Toutes les procédures judiciaires découlant des présentes Conditions générales de vente ou en lien avec elles doivent être engagées uniquement dans la ville de New York, État de New York. La Convention des Nations Unies sur les contrats régissant la vente internationale de marchandises ne s'applique pas aux achats ou aux ventes effectués en vertu des présentes.

### **15. Modifications et mises à jour**

Le Vendeur peut modifier ou mettre à jour tout ou partie des politiques du Site Internet, y compris les présentes Conditions générales de vente, à sa seule discrétion et sans préavis. Toutes modifications ou mises à jour des Conditions générales de vente entreront en vigueur dès leur publication dans leurs sections respectives du Site Internet. Veuillez consulter régulièrement les Conditions générales de vente sur le Site Internet afin de vérifier la mise à jour des Conditions générales de vente. Si une disposition d'une partie des présentes Conditions générales de vente est jugée invalide, nulle ou inapplicable, cette disposition sera considérée comme séparable et n'affectera pas la validité ni la force exécutoire des autres Conditions générales de vente.