

شروط وأحكام البيع العامة

تحكم شروط وأحكام البيع العامة التالية عرض المنتجات وبيعها على موقعنا ("yoox.com"). تتولى شركة يئاب ميدل إيست للتجارة ش ذ م م ("البائع")، وهي شركة مقرها الرسمي برج ستاندرد تشارترد، برج خليفة، مكتب 20-5، دبي، الإمارات العربية المتحدة، صندوق بريد 49042، وتتبع مجموعة يوكس نت-أ-بورت جروب إس بي إيه ("يناب إس بيه أي")، بيع المنتجات المشتراة من yoox.com. تُقدّم طلبات الحصول على المعلومات من خلال خدمة رعاية العملاء. ولمزيد من المساعدة، يرجى الانتقال إلى قسم رعاية العملاء حيث ستجد معلومات عن الطلبات والشحن واسترداد المبالغ وإرجاع المنتجات التي تم شراؤها من yoox.com. وتذكر أنه يمكنك دومًا التواصل مع البائع من خلال رعاية العملاء. وللحصول على أي معلومات قانونية أخرى، يرجى زيارة الأقسام التالية: شروط وأحكام الاستخدام العامة، سياسة الخصوصية، و سياسة الإرجاع.

1. سياسة الخصوصية

1-1

يعرض البائع منتجات للبيع على yoox.com ويوفر خدماته التجارية الإلكترونية حصراً لمستخدميه النهائيين البالغين، أي "المستهلكين".

2-1

يُراد "بالمستهلك" أي شخص يتصرف لأغراض خارج نطاق تجارته أو نشاطه التجاري أو مهنته. فإن لم تكن "مستهلكاً"، يرجى عدم شراء أي منتجات من yoox.com.

3-1

يحتفظ البائع بالحق في عدم معالجة الطلبات الواردة من مستخدمين ليسوا "مستهلكين"، وأي طلب آخر لا يتوافق مع سياسته التجارية، مثل الطلبات التي توجد بشأنها تقارير أو اشتباه في نشاط احتيالي أو غير قانوني. وفي هذه الحالات، يعتبر الطلب لاغياً وباطلاً ويبلغ البائع المستخدم بأن عقد البيع لن يتم توقيعه.

4-1

تنظم شروط البيع وأحكامه العامة حصراً عرض ونقل وقبول طلبات الشراء المتعلقة بالمنتجات على yoox.com بين مستخدمي yoox.com والبائع.

5-1

لا تنطبق شروط البيع وأحكامه العامة على تقديم الخدمات أو بيع المنتجات من قبل أطراف ثالثة موجودة على yoox.com عبر الروابط أو الشعارات أو اتصالات النص التشعبي الأخرى. وقبل إرسال الطلبات وشراء المنتجات والخدمات من أطراف ثالثة، نوصي بالتحقق من شروطها وأحكامها. ولا يعتبر البائع تحت أي ظرف من الظروف مسؤولاً عن تقديم خدمات طرف ثالث أو تنفيذ معاملات تجارية إلكترونية بين مستخدمي yoox.com والأطراف الأخرى.

2. كيفية إبرام عقد بيع مع البائع

1-2

لإبرام عقد بيع منتج واحد أو أكثر على yoox.com، يجب عليك ملء نموذج الطلب الإلكتروني وإرساله إلكترونياً إلى البائع، وفقاً للتعليمات ذات الصلة.

2-2

قبل الشروع في شراء منتجاتك، نطالك بقراءة شروط البيع وأحكامه العامة وسياسة الإرجاع بعناية وطباعة نسخة باستخدام خيار الطباعة والاحتفاظ بها لاستخدامك الشخصي. وقبل الشروع في شراء منتجاتك، سنوافيك بملخص لشروط البيع التجارية والتعاقدية لدينا، وملخص للخصائص الرئيسية لكل منتج تم طلبه وسعر الوحدة (بما في ذلك جميع الرسوم والضرائب المعمول بها)، وطريقة الدفع التي يمكنك استخدامها لشراء كل منتج، وأساليب الشحن للمنتجات المشتراة، وتكاليف الشحن والتسليم، ومعلومات البائع وعنوانه وكيفية الاتصال به، وتاريخ تسليم المنتجات. وسيوافيك البائع كذلك بملخص لشروط وأحكام إرجاع المنتجات المشتراة. وسيتم إعلامك أيضاً بتحملك تكلفة إرجاع المنتجات أو عدمه، إذا كان ذلك ذا صلة بعملية الشراء. وسيتم تذكيرك بالضمان القانوني بتوافق المنتج، وسنوافيك بمعلومات للاتصال بخدمة ما بعد البيع لدينا.

3-2

1

تحتوي صفحة تأكيد الطلب على مرجع لشروط البيع وأحكامه العامة وسياسة الإرجاع. وستوافيك بملخص للخصائص الرئيسية لكل منتج تم طلبه، والسعر (بما في ذلك جميع الرسوم والضرائب المعمول بها)، وتكلفة الشحن (بما في ذلك أي رسوم إضافية قد يتم محاسبتك عليها إذا اخترت خدمة شحن أسرع من و/أو مختلفة عن خدمة الشحن القياسية). إن تقديم نموذج الطلب ليس دليلاً على إبرام عقد بينك وبين البائع، ويعتبر دعوة منك موجهة إلى البائع لإبرام عقدٍ لشراء وبيع البضاعة/البضائع ذات الصلة. ولا يعتبر عقد البيع مبرماً إلا بعد (وليس قبل) إرسال نموذج الطلب إلكترونياً إلى البائع، وصدر تأكيد من البائع أن البضاعة موضوع نموذج الطلب قد أرسلت.

4-2

عند المضي قدماً في إرسال نموذج الطلب، سيتم إعلامك أن إرساله ينطوي على التزام بدفع الثمن (وأي ضرائب ورسوم ومصاريف) المشار إليه فيه. وقبل إرسال نموذج الطلب، سيطلب منك تحديد وتصحيح أية أخطاء محتملة في الإدخال.

5-2

سيتم إدراج نموذج الطلب المرسل إلى البائع على قاعدة البيانات الخاصة بنا للمدة الزمنية اللازمة لمعالجة طلبك وكما هو منصوص عليه في القانون. ويمكن الوصول إلى نموذج الطلب الخاص بك في قسم My Orders (طلباتي).

6-2

اللغة الإنجليزية هي اللغة المستخدمة لإبرام العقد مع البائع.

7-2

بعد إرسال نموذج الطلب، يقوم البائع بمعالجة طلبك.

8-2

يجوز للبائع أن يختار عدم معالجة الطلبات التي لا توفر ضمانات كافية للملاءة المالية، أو الطلبات غير الكاملة أو غير الصحيحة، أو إذا لم تعد المنتجات متوفرة، أو لأي سبب آخر.

وفي حال اخترنا عدم معالجة طلبك (لأي سبب)، سنقوم بإبلاغك عبر البريد الإلكتروني بأن العقد لم يتم إبرامه وأن البائع لم يعالج طلب الشراء الخاص بك، مع تحديد أسباب ذلك. إذا كانت المنتجات المعروضة على yoox.com لم تعد متوفرة أو لم تعد معروضة للبيع في الوقت الذي يتم فيه استلام طلبك أو الوفاء به، عندئذ يلتزم البائع بإبلاغك بعدم توفر المنتجات المطلوبة في غضون ثلاثين (30) يوماً من اليوم التالي لتقديم طلبك إلى البائع. وإن كنت قد دفعت بالفعل ثمن المنتجات المطلوبة، سيتم رد المبلغ المدفوع دون تأخير لا مبرر له ويعتبر العقد المبرم بين الطرفين مفسوخاً.

يحتفظ البائع بالحق في عدم معالجة الطلبات في الحالات المبينة في القسم الفرعي 1.3.

9-2

بتقديم نموذج الطلب، فإنك تقبل -دون شروط- وتلتزم بمراعاة شروط البيع وأحكامه العامة هذه في عقدك مع البائع (بمجرد إبرامه). وإن كنت لا توافق على بعض شروط البيع وأحكامه العامة، يرجى عدم تقديم نموذج الطلب الخاص بك لشراء المنتجات من yoox.com.

10-2

بإرسال نموذج الطلب، فإنك توافق وتقبل شروط البيع وأحكامه العامة هذه بالإضافة إلى الشروط الإضافية الواردة على yoox.com، بما في ذلك تلك التي يمكن الوصول إليها عبر الروابط، ويشمل ذلك أيضاً شروط وأحكام الاستخدام العامة، وسياسة الخصوصية، وسياسة الإرجاع.

11-2

عقب إرسال نموذج الطلب، يرسل إليك البائع رسالة إلكتروني مرفق بها إيصال طلب شراء إلكتروني يحتوي على شروط البيع وأحكامه العامة وملخص لسياسة الإرجاع وجميع المعلومات الواردة في ملخص الشروط التجارية والتعاقدية المعروضة قبل إرسال الطلب.

3. الضمانات وبيان أسعار المنتجات

1-3

لا يبيع موقع yoox.com سوى المنتجات الفاخرة والعالية الجودة. ويتم شراء هذه المنتجات من قبل البائع مباشرة من بيوت الأزياء والمصنعين والتجار ممن يتم اختيارهم بعناية لما يتمتعون به من تدابير مراقبة الجودة الصارمة.

2-3

لا يبيع البائع منتجات مستعملة أو منتجات معيبة أو منتجات ذات جودة أقل من معايير السوق القائمة بشأنها. ويمكن أن تكون المنتجات القديمة فقط، والتي تباع في قسم معين من yoox.com، مستعملة و/أو في حالة بالية بسبب الطبيعة الخاصة لتلك المنتجات. عند وصف كل منتج عتيق، سيحدد البائع شروط حفظ المنتج إذا كانت مختلفة عن المعايير التي يحددها السوق.

3-3

تُعرض الخصائص الرئيسية للمنتجات على كل صفحة منتج على yoox.com. وقد لا تتطابق صور المنتجات المعروضة للبيع على yoox.com وألوانها تطابقاً تاماً مع الحقيقة بسبب متصفح الإنترنت أو الشاشة المستخدمة.

4-3

الأسعار عرضة للتغيير. ويرجى التحقق من السعر النهائي قبل إرسال نموذج الطلب الخاص بك. ففي حالة وجود خطأ يمكن التعرف عليه في البيان - من قبل البائع - الخاص بسعر المنتج أو حساب المبلغ المطلوب عند الدفع، يحتفظ البائع بالحق في رفض الطلب والاتصال بالمستخدم لتزويدهم بفرصة شراء المنتج بالسعر الصحيح.

5-3

لا يقبل البائع طلبات الشراء من البلدان غير المدرجة في صفحة البداية.

6-3

ترسل المنتجات كلها مع بطاقة تعريف مع ختم وحيد الاستعمال.

4. الدفع

1-4

يجب دفع ثمن المنتجات التي يتم تسليمها لك من قبل البائع وتكاليف الشحن الخاصة بهما باستخدام واحدة من الطرق المشار إليها في نموذج الطلب. لن يتم تحميلك أي تكلفة أكثر من التكلفة التي يتكبدها البائع بالنسبة لطريقة الدفع التي تختارها أنت، بأي حال من الأحوال.

2-4

في حالة الدفع بواسطة بطاقة الائتمان/الخصم، تتولى ي ناب إس بيه أي معالجة الدفع (المستحوز الأوروبي وتاجر السجل)، الذي يوفر خدمات معالجة المدفوعات للبائع لبيع المنتجات على yoox.com. وسيتم إرسال كل تفاصيل بطاقات الائتمان (على سبيل المثال، رقم البطاقة أو تاريخ انتهاء الصلاحية) عن طريق بروتوكول مشفر للبنوك التي تقدم خدمات الدفع الإلكتروني البعيدة، دون أن يكون لأي طرف ثالث أي حق في الوصول إليها. ولن يتم استخدام هذه التفاصيل من قبل ي ناب إس بيه أي ولا من قبل البائع، إلا لتنفيذ الإجراءات ذات الصلة بعملية الشراء، أو إصدار المبالغ المستردة في حالة المرتجعات، بعد ممارسة حقك في الإرجاع، أو للإبلاغ عن حالات الغش على yoox.com إلى الشرطة. وسيتم تحميل ثمن شراء المنتجات وتكاليف الشحن والتسليم كما هي مبينة في نموذج الطلب على حسابك في الوقت الذي يتم فيه شحن المنتجات المشتراة.

5. قسائم القيمة

1-5

قوائم القيمة عبارة عن رموز شخصية، ويشار إليها أيضا باسم YOOXCODES، والتي تتيح لك الاستفادة من خصم على مشترياتك من yoox.com.

2-5

يتم عرض مربع YOOXCODE في الصفحة الأولى من "السداد مع الخروج": بعد إدراج الأصناف في حقيبة التسوق وإدخال الرمز، اضغط على New Total (الإجمالي الجديد). وفي النافذة المنبثقة، ستحتاج إلى تحديد الصنف الذي ترغب في تطبيق قسيمةك عليه. حدد الصنف واضغط على APPLY (تطبيق). يمكن استخدام قوائم القيمة على صنف واحد من طلبك فقط، وبالتالي فإن أي صنف آخر يُدرج في حقيبة التسوق لن يحصل على خصم.

3-5

القيود المفروضة على استخدام قوائم القيمة:

- لا يمكن استخدام قسيمة القيمة إلا مرة واحدة، باستثناء المرتجعات (كما هو محدد في الفقرة 5.4)؛
- قوائم القيمة ليس لها أي قيمة نقدية، ولا يمكن مقايضتها بالمال في أي حال من الأحوال؛
- لا يجوز لك استخدام أكثر من قسيمة قيمة واحدة لكل طلب؛
- لا يمكن تطبيق قسيمة القيمة إلا على صنف واحد فقط من كل طلب؛
- لا يمكن تطبيق قسيمة القيمة إلا على الأصناف ذات القيمة الأعلى من القسيمة نفسها؛
- لا يمكن تطبيق قسيمة القيمة على أي من مبيعات العينات أو مبيعات المنتجات الخيرية.

4-5

إذا كنت غير راض عن طلبك لأي سبب من الأسباب، يمكنك إرجاع الصنف الذي طبقت قسيمة القيمة عليه باتباع إجراءات الإرجاع القياسية، كما هي موضحة في سياسة الإرجاع. بعد قبول مرتجعاتك، يتم إعادة رمز القسيمة ذي الصلة إلى قيمته الأصلية. ويتم تسديد الفرق في السعر بين قسيمة القيمة والصنف الذي اشتريته بالكامل، وفقا لإجراءات استرداد الأموال القياسية.

6. الشحن والتسليم

للحصول على معلومات عن إجراءات شحن المنتجات وتسليمها، يرجى زيارة قسم رعاية العملاء. يرجى قراءة هذا القسم بعناية. تعتبر المعلومات الواردة فيه جزءًا لا يتجزأ من شروط البيع وأحكامه العامة، وبالتالي يُفترض أنك قد قرأته وقبلته تمامًا عند تقديم طلبك.

7. رعاية العملاء

إذا كان لديك أي أسئلة، يرجى الاتصال برعاية العملاء. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة قسم رعاية العملاء.

8. سياسة الإرجاع

1-8

إذا لم تكن راضيًا لأي سبب من الأسباب عن طلبك، يمكنك سحب عقد البيع المبرم مع البائع وإرجاع المنتج (المنتجات) إلى البائع دون تكبد أي غرامة في غضون 28 يومًا من اليوم الذي تلقيت فيه المنتجات المشتراة من yoox.com. وتتحمل المسؤولية عن أي رسوم أو رسوم حكومية (بما في ذلك الرسوم الجمركية) المستحقة نتيجة لقرارك بإرجاع أي منتجات تم شراؤها من yoox.com ما لم تُعف صراحة منها.

2-8

للاسترجاع من عقد البيع، يجب عليك أن تقدم إلى البائع نموذج الإرجاع مستوفٍ جميع بياناته والذي يمكنك إيجاده في قسم رعاية العملاء؛ وسيُرسل إليك البائع رسالة عبر البريد الإلكتروني تؤكد أنه تسلم طلب الإرجاع الخاص بك.

3-8

بعد إرسال نموذج الإرجاع الإلكتروني، يجب إرسال المنتجات إلى البائع.

4-8

المصاريف الوحيدة التي تتحملها أنت هي تلك الخاصة بإرجاع المنتجات، ما لم يعفيك البائع صراحة من تلك المصاريف عند إجراء عملية الشراء، وشريطة أن تستخدم خدمة البريد السريع وطرق الشحن المشار إليها أدناه في القسم الفرعي 7.5.

5-8

يوصيك البائع باستخدام خدمة البريد السريع (www.dhl.com) DHL لإرجاع المنتجات. وباستخدام DHL وبطاقة التعريف المطبوعة مسبقاً - التي تحمل عنوان الإرجاع - المرفقة مع طلب الشراء الأصلي، يمكنك إرجاع المنتجات إلى البائع دون الاضطرار إلى دفع تكاليف الإرجاع مقدماً. سيدفع البائع مباشرة تكاليف إعادة شحن المنتجات نيابة عنك، وهذا يعفيك من دفع رسوم إلى خدمة البريد السريع. للدفع نظير إرجاع المنتجات، يخصم البائع رسوماً تساوي تكلفة الشحن القياسية من المبلغ المسترد إليك. وعلاوة على ذلك، من لحظة تسليم المنتجات المشتراة إلى خدمة البريد السريع التي أوصى بها البائع، سيعفيك البائع من أي مسؤولية عن فقدان أو تلف المنتجات أثناء الشحن.

6-8

إن قررت إرجاع المنتجات باستخدام خدمة شحن أخرى غير الموصى بها من قبل البائع في القسم الفرعي 5-7، سيكون عليك دفع تكاليف إعادة الشحن مقدماً وستكون مسؤولاً عن فقدان أو تلف المنتجات أثناء الشحن.

وفي هذه الحالة، ستسترد أيضاً مبلغاً يساوي تكلفة الشحن القياسية للمنتجات المشتراة، ولكنك لن تسترد أي تكاليف إضافية يتم تكبدها بسبب اختيار وسيلة أخرى للشحن والتسليم والتي تختلف عن الطريقة القياسية أو تعتبر أسرع منها. وفي هذه الحالة، تظل المسؤولية على عاتقك إن تعرضت المنتجات للفقْد أو التلف أثناء الشحن، سواء بسبب الاختيار غير اللائق لشركة الشحن أو طرق الشحن.

7-8

بالإضافة إلى الامتثال للشروط والإجراءات الموضحة أعلاه في الأقسام الفرعية 1-8 و2-8 و3-8 و4-8 - لا يحق لك إرجاع المنتجات إلا إذا تم استيفاء الشروط التالية بالكامل:

أ- إرسال نموذج الإرجاع الإلكتروني، وتسليم المنتجات إلى خدمة البريد السريع خلال 28 يومًا من استلام المنتجات؛

ب- عدم استخدام المنتجات أو تعرضها للبلل أو غسلها؛

ج- عدم نزع بطاقة التعريف التي تحتوي على الختم وحيد الاستعمال من المنتجات لأنها تشكل جزءاً لا يتجزأ من المنتج؛

د- إرجاع المنتجات في أغلفتها الأصلية؛

هـ- عدم تعرض المنتجات للتلف.

لا يمكنك الانسحاب من عقد البيع في حالة شراء منتجات مخصصة أو أصناف مختومة تم فتحها بعد التسليم أو منتجات لا يمكن إرجاعها لأسباب صحية أو تتعلق بالنظافة العامة (على سبيل المثال، المنتجات التي تنتمي إلى فئة "مستحضرات التجميل"، التي تم فتح غلافها المختوم).

8-8

يجب على البائع التحقق مما إذا كانت المنتجات المرتجعة مطابقة للشروط والأحكام المشار إليها في القسم الفرعي 7-8 أعلاه.

وإذا تمت عملية الانسحاب وفقاً للشروط والأحكام المشار إليها أعلاه، سيرسل لك البائع رسالة إلكترونية تؤكد قبول المنتجات المرتجعة، وسيتم رد المبلغ المدفوع لشراء المنتجات وفقاً للشروط والإجراءات الموضوعية.

9-8

ستحصل على المبالغ المستردة لك في أسرع وقت ممكن، وعلى أي حال، في غضون أربعة عشر (14) يومًا من تاريخ إرجاع المنتجات إلى البائع. ستتم معالجة المبالغ المستردة لك بعد التحقق من أن الشروط والأحكام الواردة أعلاه قد تمت تلبيتها بشكل صحيح.

10-8

في حالة عدم امتثال مرتجعاتك للشروط والأحكام الواردة في الفقرات (أ)، (هـ) من القسم الفرعي السابق 7-8، فلا يحق لك استرداد أي مبلغ تم دفعه بالفعل. ويلتزم البائع بإعلامك عبر البريد الإلكتروني إذا لم يتم قبول مرتجعاتك. وفي غضون 14 يومًا من إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني تعلمك بأن المرتجعات لم تُقبل، يمكنك اختيار -على نفقتك الخاصة- إعادة إرسال المنتجات إليك في نفس الحالة التي تم إرجاعها عليها إلى البائع، وإعلام البائع بهذا الاختيار وفقًا للشروط التي سيتم إبلاغك بها. وإلا، يجوز للبائع الاحتفاظ بالمنتجات، وكذلك المبلغ المدفوع لشرائها.

إذا لم يتم الوفاء بشروط الفقرات (ب) و(ج) و(د) من القسم الفرعي السابق 7-8، فلن يحق لك استرداد كامل المبلغ المدفوع بالفعل. وستكون مسؤولاً عن أي انخفاض في قيمة المنتجات المرتجعة إلى البائع نتيجة لأي استخدام لها بخلاف ما هو ضروري للتحقق من طبيعتها وخصائصها ووظائفها. وفي هذه الحالة، سيتم خصم الانخفاض المقدّر في قيمة المنتجات من المبلغ المسترد، والذي سيتراوح بين 10 و90 في المائة من المبلغ الذي دفعته للبائع نظير المنتجات المشتراة، والذي سيحدده البائع لك عبر البريد الإلكتروني. وفي غضون 14 يومًا من إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني تعلمك بالمبلغ المخصوم من المبلغ المسترد، يمكنك اختيار -على نفقتك الخاصة- إعادة إرسال المنتجات إليك في نفس الحالة التي تم إرجاعها عليها إلى البائع، وإعلام البائع بهذا الاختيار وفقًا للشروط التي سيتم إبلاغك بها. وإلا، يجوز للبائع الاحتفاظ بالمنتجات، وكذلك بمبلغ مساوٍ للنسبة المخصومة من المبلغ المسترد.

9. أوقات الاسترداد وإجراءاته

1-9

بصرف النظر عن طريقة الدفع المستخدمة، يتم معالجة الاسترداد الكامل أو الجزئي في أسرع وقت ممكن، وعلى أي حال، في غضون أربعة عشر (14) يومًا من تاريخ إرجاع المنتجات إلى البائع، وبمجرد التحقق من الامتثال الكامل لإجراءات الإرجاع ومن المنتجات المرتجعة.

2-9

يُتمُّ البائع عملية الاسترداد الخاص بك باستخدام طريقة الدفع نفسها التي استخدمتها لشراء المنتجات المرتجعة، إلا إذا كنت قد اتفقت صراحة مع البائع على طريقة دفع مختلفة وبشرط أنك لن تخضع لأي رسوم إضافية كنتيجة لعملية الاسترداد. وإذا كان مستلم المنتجات المشار إليه في نموذج الطلب مختلفًا عن الشخص الذي قام بالدفع مقابل هذه المنتجات، وإذا تم ممارسة الحق في الانسحاب من عقد البيع، فسيتم رد المبلغ إلى الشخص الذي قام بالدفع.

3-9

يكون تاريخ استحقاق الائتمان نفس تاريخ استحقاق الدين الأصلي.

10. سياسة الخصوصية

1-10

ستجد معلومات عن كيفية معالجة بياناتك الشخصية في سياسة الخصوصية.

2-10

يرجى أيضا قراءة شروط وأحكام الاستخدام العامة إذا لم تكن قد فعلت ذلك بعد لأنها تحتوي على معلومات مهمة عن أنظمة الأمن المستخدمة.

3-10

لمزيد من المعلومات عن سياسة الخصوصية، يمكنك الاتصال برعاية العملاء، وحدد "الخصوصية" أو أرسل طلبًا إلى البائع على عنوانه الرسمي.

11. القانون الحاكم وتسوية المنازعات

1-11

مع عدم المساس بتطبيق أي أحكام إلزامية لحماية المستهلك في الاختصاص القضائي حيث تقيم، تخضع شروط وأحكام الاستخدام العامة هذه لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، ولا سيما القانون الاتحادي رقم 24 لسنة 2006 في شأن حماية المستهلك ولوائحه التنفيذية.

2-11

بالنسبة لأي نزاعات تنشأ عن طلبات الشراء و/أو شروط البيع وأحكامه العامة هذه، تكون المحاكم المختصة هي محاكم إمارة دبي.

12. التعديلات والتحديثات

يجوز تعديل شروط البيع وأحكامه العامة من وقت لآخر بسبب التغييرات في القانون. وتسري شروط البيع وأحكامه العامة الجديدة اعتباراً من تاريخ نشرها على yoox.com.