

مرحباً بك في موقعنا على الإنترنت ("yoox.com"). تحكم هذه الوصول إلى موقع yoox.com واستخدامه. ويُنْبَي الوصول إلى هذا الموقع واستخدامه وكذلك شراء المنتجات على yoox.com على افتراض أنك قد قرأت هذه وفهمتها وقبلتها. تتولى إدارة هذا الموقع وصيانته شركة ميدل إيست للتجارة العامة ش ذ م م (، وهي شركة مقرها الرسمي برج ستاندرد تشارترد، برج خليفة، مكتب 20-5، دبي، الإمارات العربية المتحدة، صندوق بريد 49042، وتتبع مجموعة يوكس نت-أ-بورت جروب إس بي إيه ("").

إن كنت بحاجة إلى أي مساعدة، يرجى التوجه إلى قسم رعاية العملاء، حيث ستجد معلومات عن الطلبات والشحن واسترداد المبالغ وإرجاع المنتجات التي تم شراؤها من yoox.com، ونموذجاً للتسجيل في الموقع، ونصائح واقتراحات، ومعلومات عامة عن الخدمات التي يقدمها موقع yoox.com. وتذكر أنه يمكنك دوماً التواصل مع yoox.com من خلال رعاية العملاء. للحصول على أية معلومات قانونية أخرى، يرجى قراءة شروط البيع وأحكامه العامة، وسياسة الإرجاع وسياسة الخصوصية الخاصة بموقع yoox.com. يجوز لشركة تعديل أو تحديث هذه كليا أو جزئياً. أي تعديلات أو تحديثات تطول تكون ملزمة بمجرد نشرها في هذا القسم من الموقع. لذا، نطلب منك الوصول بانتظام إلى هذا القسم للتحقق من أحدث شروط استخدام yoox.com وأحكامه العامة المنشورة. وإن كنت لا توافق على شروط استخدام yoox.com وأحكامه العامة، يرجى عدم استخدام الموقع.

يتم الوصول إلى yoox.com واستخدامه، بما في ذلك عرض صفحات الويب، والتواصل مع ، وتحميل معلومات المنتج وإجراء عمليات الشراء على الموقع من قبل مستخدمينا حصراً لأغراض شخصية والتي لا ينبغي بأي حال من الأحوال أن تكون مرتبطة بأي تجارة أو أعمال تجارية أو نشاط مهني. وتذكر أنك تتحمل المسؤولية عن استخدامك لموقع yoox.com ومحتوياته. ولا تتحمل المسؤولية عن أي استخدام للموقع ومحتوياته من قبل أي من مستخدميها بما يخالف القوانين واللوائح المعمول بها، دون الإخلال بمسؤولية عن سوء السلوك المتعمد والإهمال الجسيم. وستكون مسؤولاً على وجه التحديد عن إبلاغ المعلومات أو البيانات غير الصحيحة أو الكاذبة أو المتعلقة بأطراف ثالثة دون موافقتهم، وكذلك عن أي استخدام غير صحيح لهذه البيانات أو المعلومات.

وأخيراً، نظراً لأن جميع المواد سيتم تنزيلها أو تحميلها بأي وجه آخر بالاستعانة بخدمة مختارة من قبل المستخدم نفسه وعلى مسؤوليته الشخصية، يكون المستخدم مسؤولاً عن أي ضرر على أنظمة الكمبيوتر أو فقدان البيانات نتيجة للتنزيل، ولا تتحمل أي مسؤولية في هذا الصدد. لا تتحمل أية مسؤولية عن أي ضرر ناتج عن عدم إمكانية الوصول إلى خدمات الموقع أو عن الضرر الناجم عن الفيروسات، أو الملفات الفاسدة أو الأخطاء أو الإغفالات أو انقطاع الخدمة أو حذف المحتوى، أو المشكلات المتعلقة بالشبكة أو مقدمي الخدمة أو اتصالات الهاتف أو نقل البيانات أو الوصول غير المصرح به أو تعديل البيانات أو فشل أو تعطل معدات المستخدم الإلكترونية.

المستخدم مسؤول عن الحفاظ على سرية معلوماته الشخصية والاستخدام الصحيح لها، بما في ذلك بيانات الاعتماد للوصول إلى الخدمات المقيدة، وهو مسؤول أيضاً عن أي تلف أو ضرر قد ينشأ في حق أو الغير نتيجة الاستخدام الخاطئ لهذه المعلومات أو فقدانها أو إلغائها.

1. سياسة الخصوصية

نوصيك بقراءة سياسة الخصوصية، وهذا ينطبق أيضاً على المستخدمين الذين يدخلون على yoox.com ويستخدمون الخدمات ذات الصلة دون إجراء عمليات شراء. وستساعدك سياسة الخصوصية على فهم كيفية وأغراض جمع yoox.com واستخدامه لبياناتك الشخصية.

2. حقوق الملكية الفكرية

محتويات yoox.com، بما فيها على سبيل المثال لا الحصر، الأعمال والصور -الفوتوغرافية وغيرها- والحوارات والموسيقى والأصوات ومقاطع الفيديو والوثائق والرسومات والأشكال والشعارات وأي مواد أخرى منشورة على yoox.com، بما في ذلك القوائم وصفحات الويب والرسومات والألوان والخطط والأدوات وخطوط الموقع وتصميمه والرسومات البيانية والمخططات والأساليب والعمليات والوظائف والبرامج هي جزء من yoox.com ومحمية بموجب حقوق التأليف والنشر وكافة حقوق الملكية الفكرية الأخرى المملوكة لشركة ومجموعة يوكس نت-أ-بورت وأصحاب الحقوق المعنيين الآخرين. يحظر نسخ yoox.com ومحتوياته أو أي جزء منها وبأي صورة من الصور دون موافقة خطية من . تتمتع شركة إس بيه أي بالحق الحصري في التصريح بنسخ أو حظر نسخ yoox.com ومحتوياته أو أي جزء منها، سواء بصفة مباشرة أو غير مباشرة، وسواءً بصورة مؤقتة أو دائمة، أو بأي طريقة أو صورة أخرى. وبالنسبة لاستخدام yoox.com، مصرح لك فقط بعرض الموقع ومحتوياته. ويحق لك كذلك تنفيذ كافة أعمال النسخ المؤقتة الأخرى، والتي ليس لها أهمية اقتصادية، والتي هي عابرة أو عرضية وتشكل جزءاً لا يتجزأ وأساسياً من عرض yoox.com ومحتوياته. ويحق لك كذلك تصفح موقع الويب لأغراض الاستخدام القانوني لموقع yoox.com ومحتوياته. ولا يحق لك نسخ yoox.com ومحتوياته أو أي جزء منها بأي وسيلة أو صورة مهما كانت. ويجب أن يُصرَّح بكل عملية نسخ على حدة من قبل كتابة أو من قبل مؤلفي العمل

المنشور على الموقع. إذا لزم ذلك. ويجب أن تتم عمليات النسخ هذه لأغراض مشروعة امتثالاً لحقوق التأليف والنشر وغيرها من حقوق الملكية الفكرية المملوكة لشركة ومجموعة إس بيه أي ومؤلفي الأعمال المنشورة على الموقع. ويحق لكل من مؤلفي الأعمال المنشورة على yoox.com في أي وقت المطالبة بحقوق التأليف والنشر المنصرفة إلى عمله، والاعتراض على أي تشويه أو أي تعديل آخر للأعمال، بما في ذلك أي ضرر بالأعمال قد يؤدي شرفه أو سمعته. وتتعهد من جانبك بالامتثال لحقوق التأليف والنشر الخاصة بالفنانين الذين ينشرون أعمالهم على yoox.com أو الذين تعاونوا مع yoox.com في إنشاء أشكال جديدة للتعبير أو أشكال فنية جديدة بهدف نشرها بشكل حصري أو حصري على الموقع أو التي تشكل جزءاً لا يتجزأ منه. ولا يحق لك، بأي حال من الأحوال، استخدام محتويات الموقع أو أي عمل محمي بموجب حقوق التأليف والنشر أو أي حق آخر من حقوق الملكية الفكرية بأي طريقة أو صورة، أيًا كانت. فعلى سبيل المثال، لا يجوز لك تغيير أو تعديل المحتوى أو أي عمل محمي دون موافقة، وموافقة كل من مؤلفي الأعمال المنشورة على yoox.com، عند الضرورة.

3. العلامات التجارية وأسماء النطاقات

شركة أو مجموعة إس بيه أي هما المالك الحصري للشعارين والعلامتين التجاريتين المسجلتين "Yoox" (يوكس) و "yoox.com" وأي علامة أخرى تتضمن كلمة "YOOX" (يوكس) واسم النطاق "yoox.com".

وكل العلامات الأخرى التي تميز المنتجات التي تُباع على yoox.com وتُنشر على الموقع هي علامات تجارية مسجلة لأصحابها وتستخدم على yoox.com لا لغرض إلا تمييز المنتجات التي تباع على yoox.com ووصفها والإعلان عنها. ويحق لشركة وغيرها من أصحاب العلامات التجارية المسجلة الاستفادة الحصرية من العلامات التجارية التي يمتلكها كل منهم. وأي استخدام غير مشروع أو غير مصرح به لهذه العلامات التجارية محظور ويترتب عليه تبعات قانونية جسيمة. ويُحظر استخدام هذه العلامات التجارية وأي علامة مميزة أخرى منشورة على yoox.com بأي حال من الأحوال للحصول على ميزة غير عادلة من طابعها المميز أو سمعتها أو بطريقة تلحق الضرر بها وبأصحابها.

4. إلى مواقع الويب الأخرى

يشتمل yoox.com على روابط تشعبية ("روابط") إلى مواقع ويب أخرى لا ترتبط بأي حال من الأحوال بموقع yoox.com. ولا تتحكم في هذه المواقع ومحتواها، ولا تنفذ عمليات مراقبة لها. ولا تتحمل المسؤولية عن محتوى هذه المواقع والقواعد التي تتبناها، بما في ذلك ما يتعلق منها بخصوصيتك ومعالجة بياناتك الشخصية أثناء تصفحك لها. ولهذا، نطلب منك أن تولي اهتماماً كبيراً عند الاتصال بهذه المواقع من خلال الموجودة على yoox.com، وأن تقرأ شروط الاستخدام ولوائح الخصوصية الخاصة بها بعناية. ونذكرك بأن سياسة الخصوصية الماثلة لا تنطبق على مواقع الويب التي تديرها أطراف ثالثة؛ ولا يوفر yoox.com ارتباطات إلى مواقع إلكترونية أخرى إلا لمساعدة مستخدميه على البحث والتصفح وتيسير المؤدية إلى مواقع ويب أخرى على الإنترنت. ولا ينطوي تنشيط على أي توصية أو إخطار من بالوصول إلى هذه المواقع والتنقل فيها، ولا أي ضمان لمحتواها أو خدماتها أو السلع المقدمة فيها وتُباع من قبلها لمستخدمي الإنترنت.

5. إلى yoox.com

يرجى الاتصال بشركة على عنوان البريد الإلكتروني التالي إذا كنت ترغب في الربط مع الصفحة الرئيسية لموقع yoox.com وغيرها من صفحات الويب المتاحة للجمهور التابعة له: webmarketing@yoox.com. وهذا الاتصال لازم لطلب موافقتنا على الربط بموقع yoox.com. وتمنح مجاناً وعلى أساس غير حصري. ويحق لشركة الاعتراض على روابط معينة إلى موقعها في حال كان مقدم الطلب الذي ينوي تنشيط إلى yoox.com قد شارك سابقاً في ممارسات تجارية غير لائقة أو ممارسات لا تمثل لمعايير الصناعة أو إجراءات المنافسة غير العادلة تجاه أو مزودها، أو عندما تخشى أن يسلك مقدم الطلب هذا السلوك مستقبلاً؛ أو عندما يكون مقدم الطلب قد أتى - أو يُخشى أن يأتي مستقبلاً- بتصرفات تشوه سمعة و yoox.com. ويُحظر -في جميع الأحوال- نشر ارتباطات عميقة (مثل الإطارات العميقة) على yoox.com أو استخدام العلامات الوصفية غير المصرح بها بدون موافقة كتابية من .

6. إخلاء المسؤولية من المحتوى

بذلت كل الجهود لمنع نشر أي محتوى يصف أو يعرض مشاهد أو حالات عنف بدني أو نفسي أو الذي -بناءً على حساسية مستخدم yoox.com- قد يعتبر ضاراً بالمعتقدات المدنية وحقوق الإنسان والكرامة بجميع صوره وأشكاله على موقعها. وعلى أية حال، لا تضمن أن محتويات الموقع مناسبة أو قانونية. فإن كانت هذه المحتويات تعتبر غير قانونية أو غير مشروعة في بعض البلدان، يرجى عدم الدخول إلى موقعنا. وإن اخترت الدخول إليه بصرف النظر عن ذلك، فإننا نعلمك بأن استخدامك للخدمات التي يقدمها yoox.com سيكون على مسؤوليتك الحصرية والشخصية. وقد اعتمدت أيضاً تدابير لضمان أن يكون محتوى yoox.com دقيق ولا يحتوي على أي معلومات غير صحيحة أو قديمة فيما يتعلق بتاريخ نشره على الموقع وبعده، قدر الإمكان. ومع ذلك، لا يجوز تحميل المسؤولية عن دقة واكتمال المحتوى المنشور على yoox.com، إلا في حالة مسؤوليتها عن سوء السلوك المتعمد والإهمال الجسيم وأي مسؤوليات أخرى ينص عليها القانون. وعلاوة على ذلك، لا تضمن أن الموقع سيعمل بشكل مستمر أو دون انقطاع أو دون أخطاء أو خلل مرتبط بالإنترنت. وفي حال وجود مشكلة في استخدام موقعنا، يرجى الاتصال برعاية العملاء. وسيتواجد مندوب لمساعدتك على استعادة وصولك إلى الموقع الإلكتروني قدر الإمكان. ويرجى الاتصال بمزود خدمات الإنترنت الخاص بك

أو التحقق من تنشيط كل جهاز لديك للاتصال بالإنترنت والوصول إلى محتوى الويب بشكل صحيح، بما في ذلك متصفح الإنترنت. وعلى الرغم من أن ستحاول أن تفعل كل ما هو ممكن لضمان الوصول المنتظم إلى موقعها على شبكة الإنترنت، إلا أن الطبيعة المتغيرة للإنترنت ومحتواه قد لا تسمح لموقع yoox.com بالعمل دون أي تعليق أو انقطاع أو توقف مرتبط بتحديث الموقع. ولقد نفذت تدابير تقنية وتنظيمية لحماية أمن الخدمات على موقع yoox.com، وسلامة بيانات الحركة والاتصالات الإلكترونية المتعلقة بالاستخدام أو الوصول غير المصرح به للبيانات، ولمنع خطر نشر وتلف وفقدان البيانات والمعلومات السرية بخصوص مستخدمي yoox.com، ومنع الوصول غير المصرح به أو غير القانوني إلى هذه البيانات والمعلومات.

7. سياستنا التجارية

اعتمدت سياسة تجارية؛ مهمتها هي بيع المنتجات من خلال خدماتها وموقعها على الإنترنت "للمستهلكين النهائيين" فقط. ويُراد "بالمستهلك النهائي" أي شخص يتعامل مع yoox.com لأغراض خارج نطاق تجارته أو نشاطه التجاري أو مهنته. فإن لم تكن مستهلكًا نهائيًا، يرجى عدم استخدام خدماتنا لشراء المنتجات من yoox.com. ويحق ل تجاهل طلبات الشراء من غير المستهلكين النهائيين وأي طلب شراء آخر لا يتوافق مع شروط البيع وأحكامه العامة و الماثلة.

8. القانون الحاكم

مع عدم المساس بتطبيق أي أحكام إلزامية لحماية المستهلك في الاختصاص القضائي حيث تقيم، تخضع هذه لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، ولا سيما القانون الاتحادي رقم 24 لسنة 2006 في شأن حماية المستهلك ولوائحه التنفيذية.